

ABSTRAK

Israwati Fahri **“Implementasi Hak Penumpang Angkutan Umum Rute Ome Sampai Toloa Atas Penolakan Supir Terhadap Penumpang Akibat Jarak Dekat ”** Dibimbing Oleh Ibu Mardia Ibrahim Dan Ibu Iyam Irahatmi Kaharu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi hak penumpang angkutan umum pada rute Ome samapi Toloa, terutama dalam kasus penolakan penumpang oleh supir karena jarak perjalananya yang dekat, masalah ini penting karena seringkali penumpang yang menempuh jarak dekat mengalami kesulitan dalam mendapatkan layanan angkutan umum, sehingga hak mereka sebagai penumpang terabaikan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum empiris yang lokasinya berada di Dinas Perhubungan Kota Tidore Kepulauan, adapun sumber data yang digunakan ialah sumber data primer dan sumber data sekunder, dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data wawancara, dokumen, serta surat – surat resmi dari Dinas Perhubungan Kota Tidore Kepulauan, dan setelah data ini diperoleh selanjutnya di Analisa secara kualitatif.

Berdasarkan Analisa data yang digunakan, maka diperoleh kesimpulan bahwa peran dari Dinas Pehubungan Kota Tidore Kepulauan sangat penting dalam mengatasi permasalahan terkait penolakan supir angkutan umum yang tidak mengangkut penumpang akibat jarak dekat, dari hasil penelitian yang didapatkan maka dari Dinas Perhubungan Kota Tidore Kepulauan melakukan sosialisasi terkait atauran kepada supir dan sering melakukan pengawasan kepada penumpang terminal - terminal. Dengan demikian diperlukan upaya lebih intensif dan sistematis untuk memastikan hak penumpang agar terlindungi dengan baik.

Kata kunci: hak penumpang, angkutan umum, penolakan supir, jarak dekat, Dinas Perhubungan.

ABSTRACT

Israwati Fahri "**Implementation of the Rights of Public Transport Passengers on the Ome to Toloa Route due to the Driver's Refusal of Passengers Due to Close Distances**" Supervised by Mrs. Mardia Ibrahim and Mrs. Iyam Irahlatmi Kaharu.

This research aims to determine the implementation of the rights of public transport passengers on the Ome to Toloa route, especially in cases of refusal of passengers by the driver because the travel distance is short. This problem is important because often passengers who travel short distances experience difficulties in getting public transport services, so their rights as an abandoned passenger. This research uses empirical legal research methods which are located at the Tidore Islands City Transportation Department. The data sources used are primary data sources and secondary data sources. In this research the author uses data collection methods of interviews, documents and official letters from the Department. Tidore Islands City Transportation, and after this data was obtained it was then analyzed qualitatively.

Based on the analysis of the data used, it was concluded that the role of the Tidore Islands City Transportation Service is very important in overcoming problems related to rejection by public transport drivers who do not carry passengers due to short distances. From the research results obtained, the Tidore Islands City Transportation Service carried out related outreach. Supervision of drivers and frequent supervision of terminal passengers. Thus, more intensive and systematic efforts are needed to ensure that passengers' rights are well protected.

Key words: passenger rights, public transportation, driver refusal, short distance, Transportation Service.