

## ABSTRAK

**M. Wahyu Husen** Tinjauan Hukum Terhadap Penjualan Produk Biskuit Kadaluwarsa Oleh Pelaku Usaha Di Kota Tidore (dibimbing oleh Mardiah Ibrahim dan Dahlai Hasim)

Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui Perlindungan Hukum Bagi konsumen, dan Tanggung jawab Pelaku Usaha yang mengedarkan Biskuit Kadaluwarsa yang mengakibatkan kerugian terhadap Konsumen.

Penelitian ini termasuk penelitian empiris yang bersifat deskriptif yaitu memberikan suatu gambaran mengenai objek penelitian berdasarkan fakta-fakta konkrit. Jenis data pada penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari lapangan dan data sekunder dari penelitian ini diperoleh dari kajian pustaka yang berkaitan dengan masalah dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data primer adalah observasi, wawancara, sedangkan teknik pengumpulan data sekunder adalah kajian pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum bagi konsumen adalah serangkaian undang-undang dan kebijakan yang bertujuan melindungi hak dan kepentingan konsumen dalam transaksi ekonomi. Perlindungan ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa konsumen tidak menjadi korban dari praktik bisnis yang tidak etis atau merugikan. Banyak orang yang beranggapan, bahwa satu-satunya yang berkewajiban memberikan perlindungan konsumen adalah organisasi konsumen. Anggapan ini tentunya tidak benar. Perlindungan konsumen sebenarnya menjadi tanggung jawab semua pihak yaitu pemerintah, pelaku usaha, organisasi konsumen dan konsumen itu sendiri. Tanpa adanya andil dari ke empat unsur tersebut, sesuai dengan fungsinya masing-masing, maka tidaklah mudah mewujudkan kesejahteraan konsumen. Kemudian dalam menerapkan suatu kebijakan diperlukan adanya komunikasi, sumberdaya alam, disposisi, struktur organisasi yang ikut serta tetapi perlu juga adanya pelaku usaha yang menaati peraturan dan memperhatikan hak dan kewajibannya sebagai pelaku usaha begitu pula dengan konsumen harus mengetahui hak dan kewajibannya sebagai konsumen.

**Kata kunci** : *Perlindungan Hukum, Perlindungan Konsumen, Biskuit Kadaluarsa*

## ABSTRACT

**M. Wahyu Husen** Legal Review of the Sale of Expired Biscuit Products by Business Actors in Tidore City (supervised by Mardiah Ibrahim and Dahlai Hasim)

The purpose of this writing is to find out the legal protection for consumers, and the responsibility of business actors who circulate expired biscuits which result in harm to consumers.

This research includes empirical research which is descriptive in nature, namely providing a description of the object of research based on concrete facts. The type of data in this research is primary data obtained directly from the field and secondary data from this research obtained from literature review related to the problems in this study. Primary data collection techniques are observation, interviews, while secondary data collection techniques are literature review.

The results show that legal protection for consumers is a series of laws and policies aimed at protecting the rights and interests of consumers in economic transactions. This protection is intended to ensure that consumers are not victimized by unethical or harmful business practices. Many people assume that the only ones who are obliged to provide consumer protection are consumer organizations. This assumption is certainly not true. Consumer protection is actually the responsibility of all parties, namely the government, business actors, consumer organizations and consumers themselves. Without the contribution of the four elements, in accordance with their respective functions, it is not easy to realize consumer welfare. Then in implementing a policy, communication, natural resources, disposition, organizational structure are needed but it is also necessary for business actors to obey the rules and pay attention to their rights and obligations as business actors as well as consumers to know their rights and obligations as consumers.

**Keywords :** *Legal Protection, Consumer Protection, Expired Biscuits*