

## ABSTRAK

SAHWA SAFIRA SAHRIL, *Kewenangan Dinas Tenaga Kerja Kota Ternate Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial*. (Dibimbing Oleh Bambang Daud dan Rasty Amalia Farook).

Dinas Tenaga Kerja Kota Ternate memiliki kewenangan dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial di kota ternate. Kewenangan Dinas Tenaga Kerja Kota Ternate dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial di dasarkan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku seperti, Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial. Sebelum melakukan mediasi Dinas Tenaga Kerja Kota Ternate memiliki kewenangan untuk menerima pengaduan dari pekerja/buruh atau pengusaha terkait permasalahan hubungan industrial, dan berusaha menyelesaikannya melalui mediasi. Dalam setiap penyelesaian perselisihan hubungan industrial Dinas Tenaga Kerja Kota Ternate pasti ada saja kendala yang menghambat jalannya mediasi baik dari kendala internal maupun eksternal. Penelitian ini menggunakan metode Penelitian empiris yang merupakan salah satu jenis penelitian hukum yang menganalisis dan mengkaji bekerjanya hukum dalam masyarakat.

**Kata Kunci:** Kewenangan Dinas Tenaga Kerja, Penyelesaian perselisihan hubungan industri