

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA  
PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA  
PUSKESMAS SOASIO KOTA TIDORE KEPULAUAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Derajat Sarjana (S1)  
Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Khairun

Konsentrasi  
Sumber Daya Manusia



Diajukan oleh:

Badriatul Karmila  
NPM : 02042011005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
TERNATE  
2024**