

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Balai Prasarana Permukiman Wilayah (BPPW) Maluku Utara.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 61 responden pegawai di BPPW Maluku Utara. Data dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh secara langsung dari kuesioner yang telah diisi oleh responden penelitian dan menggunakan alat bantu program SPSS 23.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; 2) Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; 3) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; 4) Gaya kepemimpinan, komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Gaya kepemimpinan, komunikasi, disiplin kerja, kinerja pegawai*

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of leadership style, communication and work discipline on the performance of employees of the North Maluku Region Settlement Infrastructure Center.

This type of research uses a quantitative approach. The number of samples in this research was 61 employee respondents at the North Maluku Regional Settlement Infrastructure Center. The data in this research is primary data obtained directly from questionnaires filled out by research respondents, and using SPSS 23 program tools.

The results of this research show that: 1) Leadership style has a significant effect on employee performance; 2) Communication has a significant effect on employee performance; 3) Work discipline has a significant effect on employee performance; 4) Leadership style, communication and work discipline have a significant effect on employee performance.

Keywords: Leadership style, communication, work discipline, employee performance