

DAFTAR PUSTAKA

- AAWS Waspodo, NC Handayani, W Paramita (2013) Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan pt. Unitex di bogor. JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia
- Abdul Gofur (2018) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT P-ISSN 2527–7502 E-ISSN 2581-2165
- Allen, M. W., & Brady, R. M. (1997). *Total quality management, organizational commitment, perceived commitment, perceived organizational support, and intraorganizational communication. Management Communication Quarterly*,10(3),316-341.
- Andini, Rita. (2006). Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional terhadap *Turnover intention*. Tesis Universitas Diponegoro.
- Ariani, Wahyu D. 2011. Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi Dan Penyelia, Kepuasan, Nilai, Dan Komitmen Pada Industry Perbankan Di Indonesia. Jurnal Keuangan dan Perbankan, 15(2): 416-427
- Aulia, Tania Raya, (2012). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening pada karyawan hotel merdeka madiun. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Airlangga, Surabaya
- A.E.Aswin, Agoes Ganesha Rahyuda (2017) Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Medias. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 5, 2017: 2729-2755
- Azeez, R. O., Jayeoba, F., & Adeoye, A. O. (2016). *Job satisfaction, turnover intention and organizational commitment. Journal of Management Research*, 8(2), 102-114.
- Basri, M. H. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intentions* Melalui Kepuasan Kerja Kada CV. Aneka Produksi. Jurnal Ilmu Manajemen, 5(2), 1–7.

- Dawley et al., (2010). "*Perceived Organizational Support and Turnover Intention: The Mediating Effects of Personal Sacrifice and Job Fit*", *The Journal of Social Psychology, West Virginia University*, Tylor & Francis Group, LLC Vol. 150, No. 3150(3), 238-257
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh kepuasan kerja (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Dhar, R. 2012. Employees perception of organizational support: a qualitative investigation in the Indian IT industry. *WORK: A Journal of Prevention, Assessment & Rehabilitation*, 23(2): 211-222
- Ghozali, Imam dan Hengky Latan (2015). *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Halimah, Tika Nur, Azis Fathoni dan Maria M. Minarsih (2016), "Pengaruh *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Pramuniaga, *Journal of Management*, Vol.2, No.2, diakses 16 Juli 2017,
- Hanim, M. (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Hull Construction Di Pt. Dok Dan Perkapalan Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3), 1-10.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Herianto, F., & Yanuar, Y. (2021). Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. BANK MNC di Jakarta Pusat. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(1), 82-88.
- Hidayat, D. (2018). Pengaruh Person-Organizational Fit Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Rsup Dr Sardjito Yogyakarta). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–122.

- Imran, M., Ali, G., & Islam, T. (2014). *The Relationship between Perceived Organizational Support and Turnover Intention: Mediating Role of Affective Commitment and Job Satisfaction. Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology* 8(24), pp.2422-2425.
- Indrayani, I. G. A. P. W. (2012). Peran mediasi kepuasan kerja dan komitmen organisasional pada hubungan stress kerja dengan intensi keluar karyawan. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 1(1), 1-14.
- Khikmawati, (2015) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Pramuniaga di PT Circleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta : Tesis Program Pasca Sajarna Universitas Negeri Yogyakarta
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2005). *Perilaku Organisasi*, buku 1 dan 2, Salemba Empat.
- Kurniati, A., & Simbolon, D. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Komitemen Organisasi Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt. Indoil Energy. *Jurnal Manajemen Feb-Ub*, 7(1), 98-117.
- Kusuma, N. T., Kurniawan, I. S., & Herawati, J. (2021). Mediasi *Work Engagement* Pada *Perceived Organizational Support* Yang Dirasakan Terhadap *Job Satisfaction* Dan *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 18(2), 128-136.
- Kuswadi. (2004). *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Laswitarni, N. K., & Yuli Pratiwi, N. P. M. (2022). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PT TATA MULIA NUSANTARA INDAH CABANG BALI. *Forum Manajemen*, 20(1), 96–108.
- Lestari, N. N. Y. S., & Mujiati, N. W. (2018). Pengaruh stres kerja, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja karyawan terhadap turnover intention (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Levi, L. (2002). *More jobs, better jobs, and health* dalam M.F. Dollard, A.H. Winefield & H.R. Winefield (Eds), *Occupational Stress in the Service Professions*. London: Taylor & Francis, ppix-xii.

- Maarif, M. Syamsul dan Lindawati Kartika (2014), *Manajemen Pelatihan Upaya Mewujudkan Kinerja Unggul dan Pemahaman Employee- Engagement*, Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Mathis, Robert.L, & John Jackson. (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention medical representative*. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(3), 407-428.
- Noeary, S. A., Purnomo, A. K., & Waruwu, F. (2020). Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada pengaruh stres kerja terhadap niat keluar. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(1), 31-40.
- novita sidharta, C. (2011). Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.Pdf. In *Dampak Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention* (pp. 116–135)
- Nurhidayati, M., & Fajar Dini, Y. I. (2023). Pengaruh Work-life Balance dan Work Stress terhadap Turnover Intention dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Kontrak BP Batam. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 6(2), 79 - 87.
- Hidayanti, Nursevi (2018) *Analisis Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Faktor Mediator Pada Karyawan PT. Kemas Indah Maju dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam*. Diploma thesis, Universitas YARSI.
- Pitoy, C. V., Tumbel, A., Tielung, M., Manajemen, J., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2016). Analisis Strategi Bersaing Dalam Persaingan Usaha Bisnis Document Solutiont (Studi Kasus Pada PT. Astragraphia, Tbk Manado) *Analisis Of Compate Strategy In The Business Of Document Solition (Case Study In Pt. Astragraphia, Tbk Manado)*. In *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* (Vol. 16, Issue 03).
- Putra, A. A. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).

- Putra, D. M. B. A., & Mujiati, N. W. (2019). Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(7), 4045–4072.
- Putra, R. G., Bastari, M. V., & Kartika, E. W. (2015). Pengaruh *perceived organizational support* terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediator di Restoran X Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 3(1), 191-202.
- Rahma, T. R. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan ProduPksi PT YB Apparel Jaya Temanggung). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ramesh, K., Ramendran, C., & Peter, Y. (2012). *A Study on Turnover Intention in Fast Food Industry*: Employ Ramesh, K., Ramendran, C., & Peter, Y. (2012). *A Study on Turnover Intention in Fast Food Industry: Employees ' Fit to the Organizational* Ramesh, K., Ramendran, C., & Peter, Y. (2012). *A Study. International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 2(5), 1–35.
- Rhoades, L. dan R. E. (2002). *Perceived Organizational Support: A Review of the Literature. Jurnal of Applied Psychology*, vol 87 no., 698.
- Robbins, S. (2008). *Perilaku Organisasi*. Prenhallindo.
- Saeed, I., Waseem, M., Sikander, S., & Rizwan, M. (2014). *The relationship of turnover intention with job satisfaction, job performance, leader member exchange, emotional intelligence and organizational commitment. International journal of learning and development*, 4(2), 242-256.
- Salim, S., & Sabuhari, R. (2022). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Komitment Afektif dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi pada PT. Telkom Indonesia Tbk Pusat Ternate. *jms*, 10(1).
- Sigit, Soehardi. (2003). *Esensi Perilaku Organisasi*. Penerbit Lukman Offset, Yogyakarta.
- Silvia, F., & Suryani, A. I. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Persepsi Dukungan Atasan Terhadap Keinginan Berpindah Dengan *Job Embeddedness* Sebagai

Variabel Mediasi Pada Karyawan Bank BRI Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 2(1), 1–12.

Stevanie, B. N. (2019). Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Turnover Intention* Yang Dimediasi Oleh *Job Satisfaction* pada Karyawan CV. Inggil Jaya Mojokerto (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).

Sugeng, S., & Niswah, U. (2023). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 3(1), 219-236.

Syahronica, Gabriela (2015), Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 20, No. 3.

Wann-Yih, W., & Htaik, S. (2011, July). *The impacts of perceived organizational support, job satisfaction, and organizational commitment on job performance in hotel industry. In The 11th International DSI and the 16th APDSI Joint Meeting, Taipei, Taiwan, July* (Vol. 12).

Yahaya, Noordin., Azizi Yahaya., Farhana Amat Tamyas., Jasmi Ismail., Saini Jaalam. (2010). *The effect of various modes of occupational stress, job satisfaction, intention to leave and abseentism companies commission of malaysia. Australian Journal of Basic and Applied Sciences*. 4 (7). pp: 1676-1679.

Yang, H. C., Ju, Y. H., Lee, Y. C. (2016). *Effects Of Job Stress On Self-Esteem, Job Satisfaction, and Turnover Intention. Journal of Transnational Management*. 21(1): 29–39.