

ABSTRAK

Riski M. Nengkeula, (2024). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Sosial Kota Ternate.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Sosial Kota Ternate, penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Di Kantor dinas sosial kota ternate, penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai di kantor dinas sosial kota ternate, untuk mengetahui Budaya organisasi, kepemimpinan, dan beban kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai di kantor dinas sosial kota ternate.

SDM merupakan aset terpenting untuk mengetahui keberhasilan pelaksanaan kegiatan instansi. Berhasil tidaknya kegiatan organisasi dalam instansi tergantung pada komponen dasarnya. Sehingga Majunya suatu lembaga pemerintahan, akan tetap mengupayakan kecepatan dan kemajuan perkembangan program kerja jangka pendek dan jangka panjang sehingga akan mendorong kualitas kinerja pegawai maka dari itu dalam suatu lembaga instansi akan sangat bergantung pada lingkungan budaya organisasi yang efektif implemetasi kepemimpinan yang jelas dan beban kerja yang tepat, disertai dengan kinerja pegawai yang teratur, sehingga dalam empat kompone ini saling ketergantungan diantar satu dan yang lain sebagaimana akan mendorong perkembangan dan perencanaan program kerja dari masing-masing bidang yang sudah direncanakan sesuai hasil kesepakatan bersama

Objek penelitian yang diteliti yaitu Dinas Sosial Kota Ternate, Provinsi Maluku Utara, tugas dari lembaga Dinas Sosial Kota Ternate yaitu melaksanakan urusan Pemerintah Daerah di bidang sosial, hal ini yang menjadi tanggung jawab Dinas Sosial sehingga bisa membantu program Pemerintah Kota untuk keberlangsungan, disisi lain fungsi dari Dinas Sosial Kota Ternate dalam Peraturan Walikota Ternate Nomor 18 Tahun 2017 menjelaskan perlunya kebijakan di bidang sosial, pelaksanaan pembinaan kesejahteraan sosial dan peningkatan Sumber Daya Manusia bidang sosial.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Beban Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Riski M. Nengkeula, (2024). The Influence of Organizational Culture, Leadership and Workload on the Performance of Ternate City Social Service Office Employees.

The aim of the research is to determine organizational culture on employee performance at the Ternate City Social Services Office. This research is to determine the influence of leadership on employee performance at the Ternate City Social Services Office. The research is to determine the effect of workload on employee performance at the Ternate City Social Services Office. to find out organizational culture, leadership, and workload partially influence employee performance at the social service office in Ternate City.

Human resources are the most important asset to determine the success of implementing agency activities. The success or failure of organizational activities within an agency depends on its basic components. So that as a government institution progresses, it will continue to strive for speed and progress in the development of short-term and long-term work programs so that it will encourage the quality of employee performance, therefore in an agency institution it will really depend on an effective organizational culture environment, the implementation of clear leadership and a moderate workload. appropriate, accompanied by regular employee performance, so that these four components are interdependent between each other as will encourage the development and planning of work programs for each field that have been planned according to the results of the joint agreement

The research object studied is the Ternate City Social Service, North Maluku Province, the task of the Ternate City Social Service agency is to carry out Regional Government affairs in the social sector, this is the responsibility of the Social Service so that it can help the City Government program for sustainability, on the other hand its function from the Ternate City Social Service in Ternate Mayor Regulation Number 18 of 2017 explaining the need for policies in the social sector, implementing social welfare development and improving Human Resources in the social sector.

Keywords: Organizational Culture, Leadership and Workload, Employee Performance