

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2014). *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit Andi.
- Abdullah, F., & Jabid, A. W. (2021). Pengaruh Pengembangan Sumberdaya Manusia dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bpd Gapensi Provinsi Maluku Utara. *Jurnal Manajemen Sinergi*, 9(2), 47–67. <https://doi.org/10.33387/jms.v9i2.5253>
- Adha, S., Wandu, D., & Susanto, Y. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(1), 61–72.
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Nusa Media.
- Afrianty, T. W., Kusumaningtiyas, A., & Sulistyo, M. C. W. (2020). Implementasi Servant Leadership serta Dampaknya terhadap Sikap Kerja Karyawan. *Niagawan*, 9(2), 144. <https://doi.org/10.24114/niaga.v9i2.19040>
- Agatha, S. C., & Go, M. A. B. (2021). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan melalui Employee Engagement di Restoran Shaburi & Kintan Buffet Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 7(2), 63–74. <https://doi.org/10.9744/jmp.7.2.63-74>
- Ahmad, S. H. T., Arilaha, M. A., & Soleman, M. M. (2023). Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. PLN Unit Pelaksanaan Pelayanan Pelanggan Ternate). *JMS: Jurnal Manajemen Sinergi*, Vol. 11(No. 1), 74–92.
- Akbar, A., Al, M., Mochammad, M., & Mukzam, D. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 47(2), 33–38.
- Alarcón, S., & Sánchez, M. (2013). External and Internal R&D, Capital Investment and Business Performance in the Spanish Agri-Food Industry. *Journal of Agricultural Economics*, 64(3), 654–675. <https://doi.org/10.1111/1477-9552.12015>
- Alfathir, M. R. (2022). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 12–26.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63(1), 1–18. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1990.tb00506.x>
- Amstrong, M., & Baron, F. (2016). *Manajemen Kinerja* (7th ed.). Erlangga.

- Apriyanti, Hidayat, M., & Daud, A. (2021). Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Servant Leadership dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Nobel Management Review*, 2(3), 381–392. <https://doi.org/10.37476/nmar.v2i3.2250>
- Badrianto, Y., & Astuti, D. (2023). Peran Kepuasan kerja sebagai Mediasi pada Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah*, 6(1), 841–848.
- Barbuto, J. E., & Wheeler, D. W. (2006). Scale Development and Construct Clarification of Servant Scale Development and Construct Clarification of Servant Leadership Leadership. *Group & Organization Management*, 31(3), 300–326. <https://doi.org/10.1177/1059601106287091>
- Basri, S. K., & Rauf, R. (2021). Pengaruh Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *YUME: Journal of Management*, 4(1), 103–121. <https://doi.org/10.37531/yum.v11.76>
- Chin, W. W., & Marcoulides, G. (1998). The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling. *Advances in Hospitality and Leisure*, 8(2).
- Daft, R. L. (2003). *Manajemen* (5th ed.). Erlangga.
- Dahliyanti, D., & Adriani, Z. (2023). Peran Servant Leadership dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 12(1), 143–155.
- Damayanti, R., Hanafi, A., & Cahyadi, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). *L Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun*, 2, 75–86.
- Dwiki, I. M., & Riana, I. G. (2018). Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen*, 7(9), 4747–4773. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v07.i09.p05>
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi* (1st ed.). Alfabeta.
- Gefen, D., & Straub, D. (2005). A Practical Guide to Factorial Validity Using PLS-Graph: Tutorial and Annotated Example. *Communications of the Association for Information Systems*, 16(July). <https://doi.org/10.17705/1cais.01605>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program. IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L. (2000). *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses* (Edisi ke-5). Erlangga.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2003). *Behavior in Organizations Understanding and Managing the Human Side of Work* (7th ed.). New Jersey.
- Greenleaf, R. K. (1970). *The Servant as Leader*. The Robert Greenleaf Center.

- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. CAPS.
- Handoko, T. H. (2003). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* (11th ed.). BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Bumi Aksa.
- Hettiararchchi, H. A. H., & Jayarathna, S. M. D. (2014). The Effect of Employee Work Related Attitudes on Employee Job Performance: A Study of Tertiary and Vocational Education Sector in Sri Lanka. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 16(4), 74–83.
- Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares dengan SmartPLS 3.0. *Universitas Brawijaya*, 1, 1–19. <https://doi.org/10.1023/A:1023202519395>
- Kalnadi, D. (2013). *Pengukuran Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Pada UMKM dengan Menggunakan Metode UTAUT*. Universitas Lampung.
- Kamanjaya, I. G. H., Supartha, W. G., & Dewi, I. G. A. M. (2017). Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(7), 2731–2760. <https://doi.org/10.24843/EEB.2017.v06.i07.p05>
- Karim, J. Z. M. N., Jabid, A. W., & Kamis, R. A. (2023). Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Loyalitas Karyawan dimediasi oleh Komitmen Organisasional. *Jms : Jurnal Manajemen Sinergi*, 10(1), 74–92.
- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja: Dari Teori dan Implementasi sampai Bukti*. Alfabeta.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2001). *Organizational Behavior*. McGraw-Hill.
- Kutlu, T. (2023). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada PT. Socfindo Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (ALMANA)*, 4(1), 88–100.
- Lubis, Herdiana, Della Bakhtiar, & Syafrizal. (2022). Pengaruh Servant Leadership dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 1(3), 882–896. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIMM/article/view/5899>
- Luthans, F. (2008). *Organizational Behavior* (11th ed.). McGraw-Hill Companies.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (14th ed.). PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Martoyo, S. (1992). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (2nd ed.). BPFE UGM.
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., & Angelica, D. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia* (10th ed.). Salemba

Empat.

- Melchar, D. E., & Bosco, S. M. (2010). Achieving High Organization Performance through Servant Leadership. *The Journal of Business Inquiry*, 9(1), 74–88.
- Mulyadi, D., & Rivai, V. (2009). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Raja Grafindo Persada.
- Nur, A. W. (2019). *Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Pompengan Jeneberang Kota Makassar*. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/15453/>
- Pala'langan, A. Y. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 9(2), 223–231. <https://doi.org/10.21831/jamp.v9i2.38875>
- Pane, G., & Fatmawati, D. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pertanahan Nasional Kota Medan. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*, 2(3).
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2017). The Effect of Work Environment, Leadership Style, and Organizational Culture Towards Job Satisfaction and its Implication Towards Employee Performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia. *International Journal of Law and Management*, 59(6), 1337–1358. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-10-2016-0085>
- Pranoto, T. K. (2019). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tata Mulia Nusantara Indah dengan Persepsi Budaya Organisasional sebagai Mediasi. *Agora*, 7(1), 1–6.
- Pratama, A. S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada CV. Adhi Wistara). *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*, 1(1).
- Preacher, K. J., & Hayes, A. F. (2008). Asymptotic and Resampling Strategies for Assessing and Comparing Indirect Effects in Multiple Mediator Models. *Behavior Research Methods*, 40(3), 879–891. <https://doi.org/10.3758/BRM.40.3.879>
- Putri, P. Y. A., & Latrini, M. Y. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Sektor Publik, dengan In-role Performance dan Inovative Performance sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 5(3), 627–638.
- Rahayu, M., Yuniarsih, T., Disman, Sojanah, J., Nusannas, I. S., Mutmainnah, D., & Waskito, S. K. (2020). Pengaruh Servant Leadership dan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasional di Universitas Swasta. *Visipena*, 11(2), 377–392. <https://doi.org/10.46244/visipena.v11i2.1241>
- Rajak, A., & Taslim, F. A. (2020). Kepuasan Kerja sebagai Mediasi Hubungan antara Personality dan Kinerja Karyawan. *Jms : Jurnal Manajemen Sinergi*,

10(1), 74–92.

- Retmono, A. W. (2013). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Melayani (Servant Leadership) dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal H Social Sciences (General)*, 1(1).
- Ritonga, & Erlina, E. (2018). *Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai Pemediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. New Jersey.
- Rosenbach, M., Murrell, D. F., Bystry, J.-C., Dulay, S., Dick, S., Fakharzadeh, S., Hall, R., Korman, N. J., Lin, J., Okawa, J., Pandya, A. G., Payne, A. S., Rose, M., Rubenstein, D., Woodley, D., Vittorio, C., Werth, B. B., Williams, E. A., Taylor, L., ... Werth, V. P. (2009). Reliability and Convergent Validity of Two Outcome Instruments for Pemphigus. *J Invest Dermatol*, 129(10), 2404–2410. <https://doi.org/10.1038/jid.2009.72>
- Rosita, T., & Yuniati, T. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(1), 1–20.
- Safavi, H. P., & Karatepe, O. M. (2018). High-Performance Work Practices and Hotel Employee Outcomes: The Mediating Role of Career Adaptability. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 30(2), 1112–1133. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-07-2016-0367>
- Sani, E. P., Mulyandi, M. R., & Winardi, V. (2023). Pengaruh Servant Leadership dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Tenaga Pendidik SMA X Gading Serpong. *Journal of Student Research (JSR)*, 1(2), 523–529.
- Sen, S., & Sarros, J. C. (2002). Servant Leadership: Its Origin, Development, and Application in Organizations. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 9(2), 57–64. <https://doi.org/10.1177/10717919020090020>
- Sendjaya, S. (2015). Servant Leadership Research 2. *Springer International Publishing Switzerland*, DOI 10.1007/978-3-319-16196-9 (Personal and Organizational Excellence through Servant Leadership, Management for Professionals). <https://doi.org/10.1007/978-3-319-16196-9>
- Setyaningrum, R. P. (2018). *Kepemimpinan Melayani dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi Komitmen Organisasional dan Kepercayaan (Studi di PT. East West Seed Indonesia)*. Universitas Brawijaya.
- Setyaningrum, R. P., Setiawan, M., & Surachman, S. (2017). Organizational Commitments are Mediation of Relationships Between Servant Leadership and Employee Performance. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 15(4), 693–701. <https://doi.org/10.21776/ub.jam2017.015.04.17>
- Sidik, Fajar, R., Hermawati, J., & Kurniawan, S. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap OCB. *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi*, 1(1), 69–88.

- Soha, H. M., Osman, A., Salahuddin, S. N., Abdullah, S., & Ramlee, N. F. (2016). the Relationship of Work Influence, Sense of Community and Individual Spirituality towards Organizational Performance. *Procedia Economics and Finance*, 35, 591–596. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(16\)00072-1](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(16)00072-1)
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Andi Offset.
- Spears, L. (2002). Character and Servant Leadership: Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders. *The Journal of Virtues & Leadership*.
- Spector, P. E. (1997). *Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, and Consequences*. SAGE Publications, Inc.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. John Wiley & Sons.
- Subakti, I. (2009). *Kualitas Kerja no Pernyataan.* [https://lib.ui.ac.id/file?file=digital/125309-S-5594-Gambaran kinerja-Lampiran.pdf](https://lib.ui.ac.id/file?file=digital/125309-S-5594-Gambaran%20kinerja-Lampiran.pdf)
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sulasih. (2019). Hubungan Antara Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan Swalayan Ada Baru. *Jurnal Manajemen UKSW*.
- Sulistiyani, A. T., & Rosidah. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik* (1st ed.). Graha Ilmu.
- Supartha, I. W. G., & Dewi, D. D. I. G. A. M. (2017). Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar). *E- Jurnal Manajemen Unud*, 6(7).
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Suyuti, M. R., & Siraj, M. L. (2019). Kompetensi, Kedisiplinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Pinisi Business Administration Review*, 1(2), 93–100.
- Tuahuns, V. B., Soleman, M. M., & Husen, Z. (2023). Pengaruh Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Perawat dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada Rsud Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate). *Jms : Jurnal Manajemen Sinergi*, 10(1), 74–92.
- Wexley, K. N., Shobariddin, M., & Yuki, G. A. (2005). *Perilaku Organisasi dan Psikologi*. PT Rineka Cipta.
- Wong, P. T. P., & Page, D. (2003). *Servant Leadership: An Opponent-Process Model and the Revised Servant Leadership Profile*. Regent University.
- Yukl, G. (2015). *Kepemimpinan dalam Organisasi* (Edisi Ketu).

- Zakariah, M. A., Afriani, V., & Zakariah, K. H. M. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research and Development (R N D)*. Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.
- Zarkani, Z., & Lubis, T. A. (2022). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediator. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 11(04), 993–1007. <https://doi.org/10.22437/jmk.v11i04.16238>
- Zurnali, C. (2010). *Kerangka Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Depan*. UNPAD Press.