

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, A. S. (2019). The Effect of Employee Engagement and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behaviour (OCB), *Advance in Economics, Business and Management Research*, Vol. 64.
- Agustina, M. (2020). Peran Kebahagiaan Kerja (*Happiness At Work*) terhadap Keterikatan Karyawan (*Employee Engagement*) yang di Moderasi oleh Keyakinan Beragama Islam (*Islamic Religious Belief*) pada Perawat RSI di Jawa Tengah.
- Agustien & Solieng. (2020). Pengaruh organizational commitment, happiness at work, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di BKKBN. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2).
- Andries, K., Nelwan, S.O., & Sendow, G.M. (2023). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Pofesionalisme Kerja dan Kebahagiaan Kerja terhadap Keterikatan Kerja Karyawan di Sakura Mart Amurung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*: Vol. 11. No. 4.
- Angelica, D., Oktaviana, D., & Tanuwijaya, J. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Intensi Pindah Kerja (Turnover) di Industri Konstruksi. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(2), 125–143. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i2.290>.
- Anggraini, R. (2018). Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kebahagiaan Di Tempat Kerja pada Karyawan Pt POS Indonesia Pekanbaru. *Psychopolytan (Jurnal Psikologi)*, 2 (1), Pp. 28=35.
- Balakrishnan, C., & Masthan, D. (2013). Impact of Internal Communication on Employee Engagement – A Study at Delhi International Airport. *International Journal of Scientific and Research Publication*, 3(8).
- Callista, E. F. (2022). Pengaruh Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan Bank Lampung Kantor Cabang Utama Bandar Lampung.
- Chandra. C., & Remiasa, M. I. (2018). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan Pt Intiland Grande. *Agora* Vol. 6, No. 1.
- Chelagat, L. J., Chepkwony, P. K., & Kemboi, A. (2015). Effect of Organizational Citizenship Behaviour on Employee Performance in Banking Sector, Nairobi County, Kenya. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, Vol 5, No 4.
- Chin, W. W. (1998). The Partial Least Square Aproach to Structural Equation Modeling. *Modern Methods for Business Research*, Pp. 295.

- Darmawati & Indartono. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol.12. Hal, 51.
- Denziana, A., & Yunggo, E. D. (2017). Pengaruh Profitabilitas, Struktur Aktiva, dan Ukuran Perusahaan terhadap Struktur Model Perusahaan pada Real Estate and Property yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2015. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 8, No 1.
- Fahmi, K., Kurniawan, T., Cahyo, Y., Sena, A., & Suhadarliyah. (2020). Did Transformational and Transformational Leadership Infulence? Evidance from Indonesian Pharmaceutical Industry. *System Reviews in Pharmacy*, 11 (9), 642-653.doi:10.31838/srp.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajmen: Pedomana Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ferdinand, A. (2002). *Structural Equation Modeling dalam Penerbit Manajemen*. Semarang : Penerbit BP UNDIP.
- Fisher. C. D. (2010). Happiness at work : *International journal of management reviews* 12 (4), 384-412.
- Futri, S. Y., Jimad, H., & Hayati, K. (2023). The Infulence of Transformational Leadership on Employee Performance through Innovative Work Behaviour as a Mediating Variable. *Journal of Economics, Management and Trade*, 29(8), 42-50.
- Ghozali, I. (2012). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS20. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2020). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS21. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim. L & Septarini, B.G., (2014). Hubungan Antara Otonomi Kerja dengan Kebahagiaan Kerja pada Industri Kreatif (*Relation of Work Autonomy with Happiness at Work in Creative Industry*). *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 03 (01), Pp. 210-217.
- Hair, J. F., Hult T. G. M., Ringgle, C. M., & Sarstedt, M. (2014:171). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*.
- Hair, J. F., Ringgle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet. *Journal of Marketing Theory and Praticite*, 19, 139-151.
- Hartono, J. (2008). *Metodologi Penelitian Sistem Informasi, (Ed.1)* Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Hatidja. S., Herminawati, A. B., Hernita c., Arimbawa P. A. G. I. D., & Putra A. K. P. H. (2022). *The Effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Competence, and Organizational Culture on Performance: Work Happiness as Mediating Variable. International Journal of Artificial Intelligence Research: Vol 6, No1.2.*
- Herlina & Lois, R. (2018). Analisis Dampak Kualitas Persahabatan pada Peningkatan Kinerja dan Kebahagiaan di Tempat Kerja Generasi Milenial. *Journal of Communication Studies*, 3(2).
- Januwarsosno, S. (2015). *Analytical of Factor Determinants of Happiness at Work Case Study on Pt. PLN (Persero Region Suluttenggo, Sulawesi Indonesia, European Journal of Business and Management*, 7 (8).
- Jogiyanto. (2011). *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.
- Kurniawan & Tristiana. (2022). Pengaruh Employee Engagement dan Leader Member Exchange terhadap Kinerja dengan mediasi Organizational Citizenship Behaviour (Studi Kasus pada KPP Pertama Semarang Candisari). *Jurnal Ekonomika*, Vol. 7 No. 1.
- Lestari & Kholifatul (2018). Pengaruh Kebahagiaan di Tempat Kerja terhadap kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behaviour sebagai mediasi. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, Vol. 7. No. 2.
- Mauliddya, D. (2021). The effect Employee Engagement on Happiness at Work Through Affective Commitmen at Pt Ultra Medika Surabaya. *Journal of Business and Management Review*, 2(9), 634-647.
- Mira, W. S & Margaretha, M. (2012). Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 189-206.
- Musoli & Yamini. (2020). Peran Etika Kerja Islam dan Keterikatan Karyawan dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behaviour. *JBTI: Jurnal Bisnis: Teori dan Implementasi*. Vol 11, No 3.
- Na-nan, K., Khantong, S., & Joungtrakul, J. (2021). An Empirical Study on the Model of self-Efficacy and Organizational Citizenship Behaviour Transmitted through Employee Engagement, Organizational Commitment and Job Satisfaction in the Thai Automobile Parts Manufacturing Industry.
- Nienaber, H., & Martins, N. (2020). Explanatory study: determine which dimensions enhance the levels of employee engagement to improve organisational effectiveness. *The TQM Journal*.
- Ningsih., Rida, F., & Asriani, T. A. (2014). Pengaruh *Job Satisfaction* terhadap OCB dan Turnover Intention. *BENEFIT Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 18(1), 41-48.

- Nugraha., Chansa, V., & Fendy, S. (2021). Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap *Work Engagement* dengan *Workplace Happiness* sebagai Variabel Mediator pada pekerjaan *Work from Office* di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental*. Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga.
- Nurhidayanti, A., Nurhatiti, & Matin. (2017). Organizational Culture and Work Environment: its Effect on Teachers Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 6(12), 1517-1521.
- Oktavia, S. (2023). Pengaruh Employee Engagement terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Karyawan Pt. Suka Fajar Cabang Pekanbaru).
- Ompusunggu, S. L., & Rifani, N. D. (2023). Pengaruh *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Pegawai di Rutan Kelas IIB Humbang Hasundutan.Vol. 5 (No. 1): Hal 1-11.
- Pala W., Soleman, M. M., & Sabuhari, R. (2023). Pengaruh Kebahagiaan Kerja dan Perilaku Kerja Inovatif terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pusat Statistik (BPS) Maluku Utara. Vol 6. No 1. Hal. 2614-4115.
- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., & Podsakoff, N. P. (2018). Research on Organizational Citizenship Behavior : Where do we go From Here? In *The Oxford Handbook of Organizational Citizenship Behavior*.
- Pryces & Jones, J. (2010). *Happiness at work : Maximazing your psychologocal capital for success*. Inggris : Willey-Blackwell.
- Prasetyo, A. R. (2015). Gambaran *Career Happiness Plan* pada Dosen. *Jurnal Psikologi Undip*, 14 (2), Pp. 173-181.
- Prasetyo, A. R & Mustofa, A.C. (2020). Hubungan antara Kebahagiaan di Tempat Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Empati* , 8 (4), Pp. 11-17.
- Purjani. N. L. P., & Riani. I. G. (2019). The Implication of Person-Job fit an Person-Organizational fit on Organizational Citizenship Behaviour. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 8(9). 1625-1630.
- Purnamaningsih, P., & Tannady, H. (2023). *Determinant factors customer satisfaction and its implication on customer loyalty: from the perspective of customers of Vespa*. *International Journal of Science, Technology dan Management*, 4(2), 434-438.
- Putrana, Y. F. A., Warso & Mukeri, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Pt. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management*, 2(2), 1-14

- Ratnaningsih, I.Z., & Prasetyo, A.R. (2019). Peran Keseimbangan Pekerjaan-Keluarga dan Kualitas Hidup terhadap Kebahagiaan Kerja pada Petugas Permasalahan Perempuan. *Jurnal Psikologi*, 18 (1), Pp. 82-90
- Robbins. S. P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta.
- Robbins, S. P. & Judge, T A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kedua belas, Jakarta: Salemba Empat.
- Robinson, D., Perryman, s. & Hayday, S. (2004). The Drivers of Employee Engagement Report 408. Institute for Employment Studies, uk. *International Journal of Communications, Network and System Sciences*, Vol. 9 No. 9.
- Robbins & Judge. (2019). Organizational Behavior. In Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents.
- Sari, Y. A., & Kurniawan, I. S. (2023). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Perceived Supervisor Support terhadap Organizational Citizenship Behaviour dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, Vol. 8. No. 1. Hal 541.
- Saks, A. M. (2006). Antecedents and Consequences of Employee Engagement. *Journal of Managerial Psychology*. Vol. 26. No. 7. Page 600-619.
- Saxena, S., Tomar, K., & Tomar, S. (2019). Impact of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior. *Ssrn Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3323753>
- Saragih, N. I. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Simex Pharmaceutical Medan.
- Satriawan. D, Yuzarion, & Widiana, H.S. (2019). *Work Engagement* Mempengaruhi Kebahagiaan Pegawai. Pp. 516-521.
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González, R. V., & Bakker, A. B. (2002). *The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach*. *Journal of Happiness studies*, 3(1), 71-92.
- Schaufeli, W. & Bakker, A. (2004). Job Demands, Job Resources, And Their Relationship with Burnout and Engagement: A Multi-Sample study. *Journal of Organizational Behaviour*. Vol. 25. Page 293-315.
- Schneider, B. & Macey, W. (2008). *The Meaning of Employee Engagement*. *Industrial and Organizational Psychology*, 1, 3-3-.
- Setiawan, S. (2020). *Analisa Parsial Model Persamaan Struktural dengan Software SMART-PLS Versi 3*. Doha.

- Setyorini T., Manafe J. D., & Nino I. J. (2022). *The Role of Organizational Commitment and Organization Culture Toward Job Performance*. Jurnal Riset dan Aplikasi: Akuntansi dan Manajemen, vol. 5, no. 3.
- Shweta, J., & Srirang, J. (2017). Determinants of Organizational Citizenship Behavior: A Review of Literature. *Journal of Management and Public Policy.*, 1(2), 27–36.
- Sondeng, S., & Husain, Y. S. (2020). The Role of Job Satisfaction towards Organizational Commitmen and OCB. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 9(2). 446-449.
- Sudjan. (2001). *Metode & Teknik Pembelajaran Partisipatif*. Bandung. Falah Production.
- Suhartini, Y. (2018). Analisis Dimensi Komitmen Organisasional yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Karyawan Pt KAI DAOP VI Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen: Vol. 15 No. 2*.
- Sugianingrat, W. I. A., Yasa, N. N., & Sintaasih, D. K. (2021). Peningkatan Kinerja Karyawan melalui *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Teknik Pengumpulan Data. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta. Hal. 194.
- Supriadi, O., Musthan, Z., Saodah., & Nurjehan, R. (2020). Did Transformational, Transactional Leadership Style and Organizational Learning Infulence Innovation Capabilities of School Teachers during Covid-19 Pandemic?. *System Reviews in Pharmacy*, 11(9), 299-311.
- Surawijaya, C. I. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behaviour terhadap Kinerja Organisasi (Studi di Kalangan Staf Non-Akademik Universitas Xyz). *Jurnal Satya Mandiri: Manajemen & Bisnis*, Magister Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia. Vol. 4, No. 2.
- Syarifi, H., Lengkong, V.P.K., & Saerang, R. (2019). Hubungan antara Kebahagiaan di Tempat Kerja dengan Kinerja Karyawan KFC di Manado. *Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7 (4), Pp. 5773-5782.
- Tjiabrata W., Lengkog V.P.K, & Sendow. G.M. (2021), Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kualitas Kehidupan Kerja dan Kebahagiaan di Tempat Kerja terhadap Keterikatan Karyawan pada Pt Pln (Persero) Up3 Manado. *Jurnal EMBA: Vol.9 No. 2*, Hal. 458-468.
- Tumbol, J. N., Nelwan, O. S., & Pandowo, M. H. C.. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kebahagiaan di Tempat Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan Pt. Pln

- (Persero) Unit Layanan Pelanggan Tomohon, Jurnal EMBA: Vol. 10 No. Hal. 72-84.
- Ukkas, I., & Latif, D. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). Jurnal Equilibrium. ISSN 2089-2152. Vol. 06 No. 01 Februari.
- Veneta, F., & Amalia, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Studi Kasus Pt Komatsu Undercarriage Indonesia). Jurnal Riset Bisnis dan Investasi, Vol 4, No.3.
- Vidian, R. (2023). Pengaruh *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi pada SMA Al Kautsar, Gajah Mada dan Perintis 2 Bandar Lampung.
- Waluyo, M., & W, M. R. (2020). *Mudah Cepat Tepat dalam Aplikasi Sreuctural Equation Modeling (Edisi Revisi)*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Wibowo, M. A., & Izzati, A. U. (2019). Hubungan antara *Employee Engagement* dengan *Organizational Citizenship Behaviour* pada Perawat Rumah Sakit X. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*. Vol 6. No 3
- Wicaksono, D. B., & Rahmawati, S. (2019). Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sistem Informasi dan Transformasi Digital Institut Pertanian Bogor. Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO). Vol. 10 No. 2, Hal. 133-146.
- Widianto, A., & Aryanto. (2018). Kajian Perilaku Pengguna (User) terhadap Pengguna Sistem Informasi Industri Kecil Menengah (SI-IKM) Kota Tegal. *Jurnal Riset Bisnis dan Infestasi*, Vol. 4, No.1.
- Youn. H & Kim, J. H. (2022). *Corporate social responsibility and hotel employees' organizational citizenship behaviour: The roles of organizational pride and meaningfulness of work*. Sustainability, vol. 14, no. 4, Hal. 2428.
- Yusuf, H.M.N., Wahono, B., & Dianawati, E. (2022). Pengaruh Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behaviour terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Angrumba). *E-JMR: Elektronik Jurnal Riset Manajemen 11 (08)*.
- Zuanda, I. M. (2019). Pengaruh *Self-Efficacy*, *Perceived Organizational Support* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*. 1(1), 114-126.
- Zulkarnain, M., Prawitowati, T., & Setiawan, N. (2024). Pengaruh Strategi Keterikatan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Karyawan Milenial. *Journal Literasi sains*. Vol. 3, No, 1.