

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi juga semakin berkembang seiring dengan manusia yang menginginkan kemudahan, kecepatan dan keakuratan dalam memperoleh informasi. Media yang digunakan untuk menyampaikan informasi pun bervariasi baik media cetak maupun media elektronik. Salah satu media elektronik yang paling cepat dalam menyampaikan informasi adalah melalui jaringan internet, karena penggunaan jaringan internet yang semakin pesat.

Penggunaan jaringan internet sekarang ini sudah sangat pesat, internet menjadi sumber informasi yang paling banyak digunakan orang untuk mencari informasi yang dibutuhkan. Jaringan internet harus mempunyai kecepatan jaringan akses yang besar sehingga diminati banyak pengguna atau user baik itu pada tempat fasilitas umum seperti rumah sakit, terminal, bandara atau taman kota.

Banyak alasan yang melatar belakangi dibangunnya jaringan internet untuk di gunakan pada taman kota. Selain memberi fasilitas kepada masyarakat juga sebagai pendukung untuk pekerjaan masyarakat yang membutuhkan jaringan internet. Jaringan internet pada suatu taman juga harus dilakukan analisa agar dapat diketahui bahwa pengguna jaringan atau pelanggan merasa puas atau tidak dengan fasilitas jaringan yang diberikan tersebut. Dengan mengetahui analisa jaringan maka dapat disimpulkan bahwa Taman Nukila Kota Ternate mempunyai jaringan yang bagus atau tidak sehingga menjadi salah satu acuan untuk bisa memberikan layanan yang lebih baik bagi masyarakat.

Jaringan internet adalah sekumpulan komputer dan alat yang saling terhubung melalui media telekomunikasi dan media transmisi. Prinsip dasar pada sistem jaringan ini adalah proses pengiriman data atau informasi dari pengirim ke penerima melalui suatu media komunikasi tertentu. Suatu jaringan berkualitas baik atau buruk maka dapat dilihat dari segi *QoS (Quality of Service)*.

QoS (Quality of Service) merupakan kemampuan jaringan tertentu dalam memberikan layanan yang optimal sesuai standar dalam hubungan dengan kapasitas jaringan, mengatasi *jitter, delay, packet loss* dan *throughput*. *QoS* digunakan untuk mengukur sekumpulan atribut kinerja yang telah dispesifikasikan dan diasosiasikan dengan satu *service*. *QoS* menjadi begitu penting dalam layanan informasi dan komunikasi. Jaminan *QoS* berhubungan dengan seberapa baik kualitas suatu layanan tertentu dapat dinikmati oleh pemakai.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dapat diambil dari latar belakang adalah bagaimana menganalisis *QoS (Quality of Service)* Pada Jaringan Internet Di Taman Nukila Kota Ternate.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kualitas jaringan internet Di Taman Nukila Kota Ternate berdasarkan standar *QoS*.

1.4 Batasan Masalah

Luasnya pembahasan terkait *QoS* maka dalam penelitian ini terdapat batasan masalah yaitu analisis *QoS (Quality of Service)* Di Taman Nukila Kota Ternate.

1.5 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Bab ini, membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini, membahas tentang penelitian terdahulu dan teori dasar yang akan menjadi acuan dalam menganalisis jaringan internet Di Taman Nukila Kota Ternate.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini, membahas tentang bagaimana cara melakukan penelitian serta alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian.

Bab VI Hasil Dan Pembahasan

Bab ini membahas tentang hasil dan analisa dalam bentuk data

Bab V Penutup

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran