

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Adanya sistem penilaian pembelajaran perguruan tinggi dan universitas dapat membantu perguruan tinggi dapat melihat indikator kinerja dosen (Habibi, 2019). Kegiatan bimbingan skripsi merupakan sebuah tugas dan kewajiban seorang dosen dalam menjalankan tri dharma perguruan tinggi sebagaimana yang dijelaskan dalam undang-undang No 14 Tahun 2005 Pasal 60 tentang tugas dan kewajiban dosen meliputi, pelaksanaan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat (UU No 14 2005). Dalam kasus tertentu, proses bimbingan skripsi mahasiswa seringkali mengalami hambatan dengan dosen pembimbingnya (Haryati, 2020).

Analisis sentimen diperlukan karena dapat memberikan cara pandang tentang persepsi, dan emosi orang tentang berbagai hal (Agus, 2020). Menganalisis sentimen dalam ulasan, dapat diketahui aspek mana yang memuaskan dan mana yang perlu ditingkatkan. Informasi ini dapat digunakan untuk perbaikan, inovasi atau pengembangan yang sesuai (Surya, 2022).

Analisis sentimen dosen pembimbing dilakukan karena dosen pembimbing berperan sangat penting dalam mendampingi dan membimbing mahasiswa selama proses penelitian atau proses penulisan skripsi. Dosen pembimbing lebih awal dalam membimbing mahasiswa melalui proses penelitian dan penulisan skripsi. Selama proses penulisan skripsi, mahasiswa terlibat dalam interaksi yang lebih dalam dan berkelanjutan dengan dosen pembimbing (Kinasih, 2021).

Analisis sentimen yang dilakukan pada program studi dapat menyesuaikan dan dapat

mengambil tindakan yang diperlukan untuk lebih memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa (Wahyudi, 2019). Analisis sentimen dosen pembimbing dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas bimbingan akademik secara keseluruhan di program studi. Menggunakan persepsi mahasiswa terhadap dosen pembimbing, program studi dapat meningkatkan dan mengembangkan metode dalam bimbingan (Santoso, 2022).

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penelitian ini melakukan analisis sentimen pada data responden mahasiswa terhadap penilaian kinerja dosen pembimbing menggunakan metode *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (BERT). Pemilihan BERT sebagai metode analisis sentimen dalam penelitian ini didasarkan pada kemampuan BERT dalam pendekatan *bidirectional* (dua arah), BERT dapat memperhitungkan konteks yang lebih luas dan mengenali hubungan antar kata dalam teks (Patwardhan, 2023). Kemampuan metode BERT diharapkan mampu menjawab pertanyaan pada masalah penelitian tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan rumusan masalah: belum adanya analisis sentimen pada data responden mahasiswa terhadap kinerja dosen Program Studi Informatika Unkhair menggunakan metode *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (BERT) untuk mengetahui persentase sentimen pada komentar positif, negatif dan netral.

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

- 1 Data yang digunakan merupakan hasil responden oleh mahasiswa di prodi informatika unkhair yang telah melakukan bimbingan tugas akhir diperoleh dari pertanyaan pada

form kuesioner.

- 2 Penelitian ini mempunyai jumlah responden sebanyak 100 orang, yang merupakan mahasiswa program studi informatika di universitas kahirun.
- 3 Analisis Analisis sentiment terhadap data responden mahasiswa untuk mengetahui presentasi, akurasi dari sentiment positif negatif dan netral.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis sentimen pada data responden mahasiswa terhadap kinerja dosen menggunakan metode BERT untuk mengetahui persentase sentimen komentar positif, negatif dan netral.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Bagi Dosen dan Prodi diharapkan dapat mengetahui dan meningkatkan kinerja dosen dalam membimbing mahasiswanya.
2. Bagi mahasiswa dan pembaca dapat menambah wawasan terhadap proses selama pembelajaran dan pembimbingan.

1.6. Sistematika Penulisan

Penelitian ini terdiri atas atas tiga bab beserta pokok bahasannya. Secara ringkas sistem penyusunan tugas akhir yang akan ditulis adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memaparkan teori teori yang didapat dari sumber yang relevan sehingga dapat digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan skripsi.

BAB III METODE PENELITIAN

Bagian ini membahas tentang metode penelitian yang dilakukan penulis sesuai dengan permasalahan yang diangkat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil penelitian yang telah dilakukan yang terdiri dari analisis data, pengujian metode, evaluasi metode, dan implementasi BERT.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya yang dapat dilakukan perkembangan mengenai topik terkait