

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SMK MISBAHUL AULAD LABUHA BERDASARKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 (Studi Kasus Website SMK Misbahul Aulad Labuha)

Arfian Irsa Bayau¹, Hairil Kurniadi Sirajuddin, S.Kom., M.Kom.,², Rosihan, S.T., M.Cs.,³
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik, Universitas Khairun Ternate

Jl. Jati Metro, Kota Ternate

Email. Arfianbayau118@gmail.com¹, hairil.kurniadi@unkhair.ac.id², rosihan@unkhair.ac.id³

Teknologi informasi merupakan faktor penting dalam kemajuan segala bidang, tak terkecuali bidang pendidikan. SMK Misbahul Aulad Labuha adalah salah satu pendidikan dengan jenjang SMK di Amasing Kota Utara, Kec. Bacan, Kab. Halmahera Selatan, Maluku Utara. Di SMK Misbahul Aulad Labuha telah memiliki *website* mereka namun, berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terdapat 1 (satu) point penting yaitu *website* belum pernah diukur kualitasnya melalui pendekatan dan metode terstruktur. Mengingat akan pentingnya *website* ini agar berjalan dengan baik, optimal serta belum pernah dilakukan evaluasi dan belum pernah diukur kualitasnya terhadap kepuasan siswa. *Webqual* 4.0 sebagai alat analisis *website*, suatu *website* secara detail dan menyeluruh akan mendapat perhatian khusus, sehingga kekuatan dan kelemahan *website* dapat diketahui untuk nantinya dijadikan acuan bagi kemajuan organisasi selanjutnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan pada *website* SMK Misbahul Aulad Labuha dengan persepsi pengguna akhir menggunakan metode *Webqual* 4.0. Dari hasil analisis *website* menggunakan metode *webqual* 4.0 kualitas *website* masih belum memuaskan harapan dari pengguna. dimana semua variabel yang ada di 3 area penelitian dimensi metode *webqual* 4.0 memiliki nilai kesenjangan (GAP) tidak lebih dari nilai 1, dimana nilai gap yang tertinggi ada pada variabel Y dari dimensi *information quality* yang mendapatkan nilai kesenjangan -0,12.

Kata Kunci: Kepuasan, Website, SMK Misbahul Aulad Labuha, *Webqual* 4.0

ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF THE MISBAHUL AULAD LABUHAVOCATIONAL SCHOOL WEBSITE BASED ON THE WEBQUAL 4.0 METHOD

Abstract

Information technology is an important factor in the progress of all fields, including education. MisbahulAulad Labuha Vocational School is one of the Vocational School level education in Abelas Kota Utara, Kec. Bacan, Kab. South Halmahera, North Maluku. At Misbahul Aulad Labuha Vocational School they already have their website, however, based on the results of interviews conducted there is 1 (one) important point, namely thatthe quality of the website has never been measured using a structured approach and method. Remembering the importance of this website so that it runs well, optimally and has never been evaluated and its quality has never been measured in terms of student satisfaction. Webqual 4.0 as a website analysis tool, a detailed and comprehensive website will receive special attention, so that the website's strengths and weaknesses can be identified to later be used as a reference for the organization's further progress. The aim of this research is to determine the advantages and disadvantages of the Misbahul Aulad Labuha Vocational School website with end user perceptions using the Webqual 4.0 method. From the results of website analysis using the WebQual 4.0 method, the quality of the website still does not satisfy user expectations. where all variables in the 3 research areas of the webqual 4.0 method dimensions have a gap value (GAP) of no more than 1, where the highest gap value is in variable Y from the information quality dimension which gets a gap value of -0.12.

Keywords: *Satisfaction, Website, Misbahula Aulad Labuha Vocational School, Webqual 4.0*