

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PUSAT PELAYANAN MASYARAKAT KECAMATAN BACAN TIMUR SELATAN BERBASIS WEB

Ikram T Ahmad¹, Muhammad Sabri Ahmad², Abdul Mubarak³
Program Studi Informatika Fakultas Teknik, Universitas Khairun
Jl. Jati Metro, Kota Ternate Selatan
ikita125@gmail.com¹, muhamadsabri@gmail.com², abdulmubarak029@gmail.com³

Pelayanan publik adalah suatu kegiatan yang memberikan kebutuhan dasar terhadap warga negara dan penduduk atas suatu barang, jasa dan atau pelayanan administrasi yang sudah disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik, yang berkaitan dengan kepentingan masyarakat. Penyelenggara pelayanan publik adalah lembaga dan petugas pelayanan publik, seperti pemerintah daerah atau Badan Usaha Milik Daerah yang menyelenggarakan pelayanan publik. Untuk penerima layanan publik adalah perseorangan atau sekelompok orang bahkan badan hukum yang memiliki kewajiban hak terhadap pelayanan publik. Pemanfaatan teknologi informasi untuk menjadi bagian tata kelola pemerintahan, seiring semakin meluasnya peningkatan kebutuhan akan ketersediaan informasi yang akurat dan cepat. Kemajuan teknologi informasi dijadikan sebagai pemanfaatann jaringan *internet*, yang memungkinkan orang bisa mengakses dan memperoleh data-data yang tersedia secara bersama-sama melalui jaringan yang saling terhubung. Era globalisasi dan teknologi menjadi semakin mendorong timbulnya kebutuhan informasi yang cepat dan tepat, hal tersebut sangat dirasakan vital bagi masyarakat diberbagai bidang. Karena alasan tersebut, peneliti membangun sebuah sistem informasi pusat pelayanan masyarakat berbasis web. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *prototype*. Uji coba sistem menggunakan metode *black box testing* yang dilakukan tahapan implementasi sistem sudah berjalan sesuai dengan perancangan yang dibangun, dimana tiap-tiap menu dalam sistem sudah bisa di akses dan di gunakan sesuai dengan fungsi dari tiap-tiap menu tersebut. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pusat pelayanan masyarakat telah berhasil dibuat sehingga dapat membantu pekerjaan para pegawai pemerintahan di kecamatan bacan timur selatan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Masyarakat, *Prototype*, *Website*, Pengujian

Black Box.

WEB-BASED SOUTH EAST BACAN DISTRICT COMMUNITY SERVICE CENTER INFORMATION SYSTEM

Abstract

Public service is an activity that provides basic needs to citizens and residents for goods, services and/or administrative services that have been provided by public service providers, which are related to the interests of the community. Public service providers are

public service institutions and officers, such as regional governments or Regional Owned Enterprises that provide public services. Recipients of public services are individuals or groups of people and even legal entities who have rights and obligations to public services. The use of information technology to become part of government governance, as the need for accurate and fast information availability increases. Advances in information technology are used to utilize the internet network, which allows people to access and obtain data that is available together through interconnected networks. The era of globalization and technology increasingly encourages the need for fast and accurate information, this is felt to be vital for society in various fields. For this reason, researchers built a web-based community service center information system. This research uses a prototype system development method. The system trial uses the black box testing method which is carried out at the system implementation stage and is running according to the design, where each menu in the system can be accessed and used according to the function of each menu. The result of this research is that a community service center information system has been successfully created so that it can help the work of government employees in the South East Bacan sub-district

Keywords: *Information Systems, Community Services, Prototypes, Websites, Black Box Testing.*