

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi adalah suatu rangkaian sistem yang dikelompokkan dalam suatu organisasi yang terdiri dari sekumpulan komponen baik yang berbasis *computer* maupun manual yang dibuat untuk menghimpun dan menyiapkan data-data yang berisikan informasi keluaran untuk pemakai, atau sekumpulan perangkat keras dan perangkat lunak yang dihubungkan untuk menciptakan dan memproses data menjadi informasi yang berguna (Endang, 2013).

Pelayanan publik adalah suatu kegiatan yang memberikan kebutuhan dasar terhadap warga negara dan penduduk atas suatu barang, jasa dan atau pelayanan administrasi yang sudah disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik, yang berkaitan dengan kepentingan masyarakat. Penyelenggara pelayanan publik adalah lembaga dan petugas pelayanan publik, seperti pemerintah daerah atau Badan Usaha Milik Daerah yang menyelenggarakan pelayanan publik. Untuk penerima layanan publik adalah perseorangan atau sekelompok orang bahkan badan hukum yang memiliki kewajiban hak terhadap pelayanan publik (Hardiansyah, 2011).

Pemanfaatan teknologi informasi untuk menjadi bagian tata kelola pemerintahan, seiring semakin meluasnya peningkatan kebutuhan akan ketersediaan informasi yang akurat dan cepat. Kemajuan teknologi informasi dijadikan sebagai pemanfaatann jaringan *internet*, yang memungkinkan orang bisa mengakses dan memperoleh data-data yang tersedia secara bersama-sama melalui jaringan yang saling terhubung. Era globalisasi dan

teknologi menjadi semakin mendorong timbulnya kebutuhan informasi yang cepat dan tepat, hal tersebut sangat dirasakan vital bagi masyarakat diberbagai bidang (Putro, 2018).

Pemerintah Kabupaten Halmahera Selatan khususnya Kecamatan Bacan Timur Selatan yang masih melakukan pelayanan administrasi secara manual, seperti lambatnya proses pelayanan terhadap masyarakat, khususnya dalam administrasi pemerintahan kecamatan karena minimnya akses transportasi dan sebagainya sehingga lambat dalam membuat laporan dan mengirim laporan yang nantinya akan diserahkan kepada kabupaten. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu masyarakat dan mampu menjembatani proses pelayanan administrasi di kecamatan sehingga dapat mempercepat proses pelayanan terhadap masyarakat. Dengan memanfaatkan Sistem Informasi dalam menyajikan data, diharapkan dapat membantu masyarakat dalam proses pelayanan administrasi yang ada di Kecamatan Bacan Timur Selatan.

Berdasarkan pemikiran tersebut penulis mencoba untuk membuat “Sistem Informasi Pusat Pelayanan Masyarakat Kecamatan Bacan Timur Selatan Berbasis *Web*”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya maka yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana cara membuat Sistem Informasi Pusat Pelayanan Masyarakat Kecamatan Bacan Timur Selatan Berbasis *Web* pada Kecamatan Bacan Timur Selatan.

1.3. Batasan Masalah

Mengingat sangat luas masalah, maka penulis perlu memberikan batasan masalah yang akan dibahas dalam laporan penelitian diantaranya:

1. Pembuatan sistem informasi hanya meliputi pendataan pembuatan Kartu Keluarga

(KK), Kartu Tanda Penduduk, Surat Kelahiran, Surat Kematian, Surat Pindah, dan Surat Datang.

2. Penggunaan sistem informasi hanya dapat dilakukan oleh bagian pemerintahan, bagian pelayanan dan Camat.
3. Sistem yang di bangun berbasis *web*.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah memberikan pelayanan yang dapat mempermudah dan memenuhi dalam proses administrasi masyarakat serta memberikan fokus pelayanan kepada masyarakat.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Membantu petugas kecamatan dalam mengelolah data kependudukan secara lebih cepat dan lebih optimal.
2. Dapat membantu pengiriman data laporan ke tingkat kecamatan secara cepat, tepat dan akurat.
3. Untuk peniliti diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari dibangku perkuliahan dan juga menyelesaikan tugas akhir.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah untuk lebih memudahkan penulis dalam membuat dan menyelesaikan permasalahan yang dianalisa sehingga lebih terarah dan terfokus dan tidak menyimpang dari ruang lingkup batasan masalah. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang berisi mengenai latar belakang penulisan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara singkat tentang konsep dasar teori-teori yang digunakan serta beberapa hal yang berhubungan dengan judul yang penulis angkat.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang digunakan, dan metode pengambilan data tentang analisis dan perancangan atau desain dari sistem yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini merupakan pengelolaan data hasil penelitian beserta pembahasannya dari data yang diperoleh pada saat melakukan penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan hasil penelitian yang dirangkum dari bab sebelumnya serta saran-saran diberikan bagi dan oleh pembaca untuk penyempurnaan penulisan.