

ABSTRAK

Siti Maulina H. Arifin, 2024. Tingkat Kepuasan Wisatawan Di Wisata Pulau Dodola Kabupaten Pulau Morotai.
Pembimbing I. Tamrin Robo S.Pd., M.Sc
II. Asnita Ode Samili S.Pd., M.Pd

Jumlah kunjungan wisata Pulau Dodola tiga tahun terakhir mengalami penurunan berdasarkan data dari Dinas Pariwisata Kabupaten Pulau Morotai. Hal ini disebabkan oleh beberapa fasilitas yang kurang dirawat dan diperhatikan. Kurangnya fasilitas dapat mempengaruhi tingkat kepuasan wisatawan saat berkunjung ke daerah wisata. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan wisatawan di Pulau Dodola Kabupaten Pulau Morotai Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi langsung dilapangan, dan Angket (kuisisioner) untuk wisatawan yang berkunjung. Hasil penelitian menunjukan bahwa Tingkat Kepuasan Wisatawan di Pulau Dodola Kabupaten Pulau Morotai dilihat dari aktifitas wisata terdapat Tingkat kepuasan dalam menikmati pemandangan (80%) sangat puas, Tingkat kepuasan dalam menelusuri pasir timbul (65%) puas, dan Tingkat kepuasan dalam menelusuri hutan bakau (30%). Tingkat Kepuasan dilihat dari penggunaan Sarana Prasarana terdapat Tingkat Kepuasan Dalam Penggunaan Sarana Transportasi (75%) sangat puas, Tingkat Kepuasan Dalam Penggunaan Jembatan (60%) puas, Tingkat Kepuasan Dalam Penggunaan Warung/Rumah Makan (50%) sangat Puas, Tingkat Kepuasan Dalam Penggunaan Tempat Sampah (75%) cukup puas, Tingkat Kepuasan Dalam Penggunaan Gazebo (70%) puas, Tingkat Kepuasan Dalam Penggunaan Musollah (55%) puas, Tingkat Kepuasan Dalam Penggunaan Toilet (60%) puas.

Kata Kunci: **Tingkat Kepuasan, Wisatawan, Sarana Prasarana, Pulau Dodola**

ABSTRACT

Siti Maulina H. Arifin, 2024. Level of Tourist Satisfaction at Dodola Island
Tourism, Morotai Island Regency.
Supervisor I. Tamrin Robo S.Pd., M.Sc
II. Asnita Ode Samili S.Pd., M.Pd

The number of tourist visits to Dodola Island in the last three years has decreased based on data from the Morotai Island Regency Tourism Office. This is caused by several facilities that are poorly maintained and paid attention to. Lack of facilities can affect the level of tourist satisfaction when visiting tourist areas. This research aims to determine the level of tourist satisfaction on Dodola Island, Morotai Island Regency. The method used in this research is a descriptive research method with a qualitative approach with the data collection technique used, namely direct observation in the field, and questionnaires for visiting tourists. The results of the research show that the level of satisfaction of tourists on Dodola Island, Morotai Island Regency, seen from tourist activities, is that the level of satisfaction in enjoying the scenery (80%) is very satisfied, the level of satisfaction in exploring emerging sand (65%) is satisfied, and the level of satisfaction in exploring mangrove forests (30%). The level of satisfaction seen from the use of infrastructure is the level of satisfaction in the use of transportation facilities (75%) is very satisfied, the level of satisfaction in the use of bridges (60%) is satisfied, the level of satisfaction in the use of food stalls/restaurants (50%) is very satisfied, the level of satisfaction in Using the Trash Can (75%) is quite satisfied, Level of Satisfaction in Using the Gazebo (70%) is satisfied, Level of Satisfaction in Using the Musollah (55%) is satisfied, Level of Satisfaction in Using the Toilet (60%) is satisfied.

Keywords: Satisfaction Level, Tourists, Infrastructure, Dodola Island