

ABSTRAK

Ilga Hasbun. 03282011042. Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Ketersediaan Fasilitas Pada Objek Wisata Pantai Akebay Di Pulau Maitara Kota Tidore Kepulauan. Dibimbing oleh Abdurasyid Tolangara dan Syarifuddin Adjam

Objek Wisata merupakan dasar bagi kepariwisataan, tanpa adanya daya tarik disuatu tempat tertentu kepariwisataan sulit untuk berkembang. Fasilitas wisata sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung dan perkembangan fasilitas. Selain itu, ketersediaan fasilitas sangat penting untuk tujuan wisata, fasilitas wisata harus disediakan oleh penyedia jasa untuk dinikmati konsumen. Tujuan pada penelitian untuk mengetahui kepuasan pengunjung terhadap ketersediaan fasilitas wisata Pantai Akebay Pulau Maitara, Kota Tidore Kepulauan. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode deskriptif kuantitatif. Untuk teknik pengumpulan dilakukan secara langsung di pantai Akebay dengan cara *accidental sampling* terhadap pengunjung yang berkunjung ke objek wisata. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pengunjung Objek Wisata Pantai Akebay dilihat dari kesesuaian harapan dengan persentase keseluruhan sebesar 90,8% termasuk kategori sangat puas, minat berkunjung kembali dengan persentase keseluruhan sebesar 84,4% termasuk kategori sangat puas, kesediaan merekomendasikan dengan persentase keseluruhan sebesar 81,3% termasuk kategori puas, fasilitas utama dengan persentase keseluruhan sebesar 88,9% termasuk kategori sangat puas, terhadap fasilitas pendukung dengan persentase keseluruhan sebesar 84,2% termasuk kategori sangat puas, fasilitas pelengkap dengan persentase keseluruhan sebesar 86,4% termasuk kategori sangat puas, untuk jumlah hasil keseluruhan sebesar 86,2% termasuk kategori sangat puas.

Kata Kunci: *Kepuasan Pengunjung, Ketersediaan, Fasilitas, Pantai Akebay*

ABSTRACT

Ilga Hasbun. 03282011042. Analysis of Visitor Satisfaction with the Availability of Facilities at the Akebay Beach Tourist Attraction on Maitara Island, Tidore City, Islands. Guided by Abdurasyid Tolangara and Syarifuddin Adjam.

Tourist attractions are the basis for tourism, without the attraction in a particular place, tourism is difficult to develop. Tourist facilities greatly influence visitor satisfaction and the development of facilities. In addition, the availability of facilities is very important for tourist purposes, tourist facilities must be provided by service providers for consumers to enjoy. The purpose of the study was to determine visitor satisfaction with the availability of tourist facilities at Akebay Beach, Maitara Island, Tidore Islands City. The method used in this study is the quantitative descriptive method. The collection technique was carried out directly at Akebay Beach by accidental sampling of visitors visiting tourist attractions. The results of the study showed that the satisfaction of visitors to the Akebay Beach Tourism Object was seen from the conformity of expectations with an overall percentage of 90.8% including the very satisfied category, interest in revisiting with an overall percentage of 84.4% including the very satisfied category, willingness to recommend with an overall percentage of 81.3% including the satisfied category, main facilities with an overall percentage of 88.9% including the very satisfied category, supporting facilities with an overall percentage of 84.2% including the very satisfied category, complementary facilities with an overall percentage of 86.4% including the very satisfied category, for the total results of 86.2% including the very satisfied category.

Keywords: *Visitor Satisfaction, Availability, Facilities, Akebay Beach*