

**LAPORAN**

**TUGAS AKHIR**

**PERAN *ROOM ATTENDANT* DALAM MENINGKATAN  
PELAYANAN KEPADA TAMU DI HOTEL BATIK TERNATE**



**Diajukan untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Pariwisata( A.Md.Par)  
pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jenjang Program Diploma III**

**OLEH**

**IKBAL RUSLIN  
NPM 06362111001**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
2024**

**TUGAS AKHIR**

**PERAN *ROOM ATTENDANT* DALAM MENINGKATAN  
PELAYANAN KEPADA TAMU DI HOTEL BATIK TERNATE**



**IKBAL RUSLIN**  
**NPM 06362111001**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
2024**

**HALAMAN JUDUL**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**PERAN *ROOM ATTENDANT* DALAM MENINGKATAN  
PELAYANAN KEPADA TAMU DI HOTEL BATIK TERNATE**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya Pariwisata  
pada Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata

**Oleh**

**Ikbal Ruslin**  
**06362111001**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
2024**