

## ABSTRAK

**AZIS ABDUL HAMID**, 01011711290, *Perlindungan hukum terhadap konsumen jasa penitipan barang secara online, di bimbing oleh Sultan Alwan dan Mardiah Ibrahim.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen jasa penitipan barang online apabila terjadi cacat produk dan pertanggungjawabannya.

Penelitian ini menggunakan jenis data Yuridis Empiris yang merupakan penelitian langsung meninjau ke tempat penelitian dan sumber data yang digunakan adalah berupa bahan hukum primer yaitu Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tesier.

hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diambil kesimpulan bahwa dalam Upaya perlindungan hukum terhadap konsumen jasa penitipan barang online apabila terjadi cacat produk masih perlu menjadi perhatian oleh karena masalah terkait perlindungan hukum terhadap konsumen masih sering terjadi. Seiring dengan perkembangan teknologi banyak penjual yang menjual barang melalui media elektronik, sering kali barang yang datang tidak sesuai atau bahkan rusak (cacat produk) sehingga konsumen merasa dirugikan. Akan tetapi, regulasi yang ada masih kurang memberikan efek jera bagi para pelaku usaha yang tidak bertanggung jawab terhadap produk yang cacat dijual kepada konsumen dan Pelaku usaha bertanggung jawab memberikan ganti kerugian atas kerusakan, pencemaran, dan/atau kerugian konsumen akibat mengonsumsi barang dan/atau jasa yang dihasilkan atau diperdagangkan. Letak tanggung jawab penjual terhadap produk cacat tersembunyi berada pada unsur bahwa produk tersebut dapat membahayakan atau merugikan konsumen atau tanggung jawab yang disebabkan karena terjadinya kerusakan atau tidak dapat berfungsinya produk itu sendiri.

**Kata Kunci:** pertanggung jawaban, Akibat Hukum