

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin. "Tinjauan Yuridis Penggunaan Uang Elektronik (E-Money) Dalam Pembayaran Sistem Transportasi Online Sesuai Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/Pbi/2018." (2020).
- Abidin, Muhammad Sofyan. 2020. "Dampak Kebijakan E-Money Di Indonesia Sebagai Alat Sistem Pembayaran Baru." *Jurnal Mahasiswa Universitas Negeri Surabaya* 274–82.
- Arifin, Zainal, and PT Remaja Rosdakarya. "Metode Penelitian." (2008).
- Enriquez, Jennifer B. "Design of an E-Card Payment System for Marine Transportation." *TIP Research Journal Manila* 5.1 (2000): 1-1.
- Guritno, S., & Rahardja, U. (2011). *Theory and Application of IT Research: Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Penerbit Andi.
- Hanafi, Alfian Haris, and Retno Indriyati. "Pelayanan Keberangkatan dan Kedatangan Kapal Penumpang Pada PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni." *Prosiding Seminar Nasional*. Vol. 2. No. 1. 2020.
- Isa, Muhammad, H. Aswadi Lubis, and Marlina Chaniago. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Menggunakan Jasa Angkutan Penyeberangan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Sibolga." *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)* 2.2 (2019): 164-181.
- Kalebos, Fatmawati. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Daerah Wisata Kepulauan." *Jurnal riset bisnis dan manajemen* 4.3 (2016).
- Kartika, Dewi Gita, and Myrza Rahmanita. "Analisis Komponen Produk Wisata di Kabupaten Karawang." *Jurnal Ilmiah Pariwisata* 22.3 (2017): 122-131.
- Kusumayadi, Endar Sugiarto. "Metodologi penelitian dalam bidang kepariwisataan." *PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta* (2000).
- Lipsky, M. (2010). *Street-level bureaucracy: Dilemmas of the individual in public service*. Russell Sage Foundation.
- Lubis & Chaniago, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Menggunakan Jasa Angkutan Penyeberangan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Sibolga. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 2(2), 164-181.
- Lexi J, M. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Magdalena, K. (2013). *Jenis-jenis akomodasi*. 2013(07).
- Middleton, Victor C.T. et al. 2009. *Marketing in Travel and Tourism*. Slovenia: Elsevier.

- Magdalena (2013). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Wisata, Promosi dan Nilai Pelanggan Objek Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Objek Wisata Tangkahan Kabupaten Langkat."
- Nuranisa, Oktafiantri. Pengaruh Penerapan E-Ticketing Terhadap Kepuasan Konsumen PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni Lampung Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Study Pada Pengguna Jasa Penyeberangan Pelabuhan Bakauheni Lampung. Diss. Uin Raden Intan Lampung, 2022.
- Oktafiantri. Pengaruh Penerapan E-Ticketing Terhadap Kepuasan Konsumen PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni Lampung Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Study Pada Pengguna Jasa Penyeberangan Pelabuhan Bakauheni Lampung. Diss. Uin Raden Intan Lampung, 2021.
- Renja (2012). Pengantar Manajemen Pemasaran, Penerbit Banacipta, Bandung.
- Renja, I. B. N. 2012. Analisis Frekuensi Objek Wisata Alam Mayang Kota Pekanbaru. Jurnal Ekonomi.
- Setiawan, Guntur. "Implementasi dalam birokrasi pembangunan." *Bandung: Remaja Rosdakarya Offset* (2004): 39.
- Schwab, K. (2017). *The fourth industrial revolution*. Crown Currency.
- Statistik, Badan Pusat. "Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Menurut Kebangsaan (Kunjungan), 2021-2022." Dalam <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTgyMSMy/jumlah-kunjungan-wisatawan-mancanegara-ke-indonesia-menurut-kebangsaan.html> Diakses pada 26 (2023).
- Sugiyono, Prof Dr. "Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R &D, Alfabeta." *Denzin, NK, & Lincoln, S. Yvonna* (2009).
- Sugiyono, P. "Metode Penelitian Manajemen (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods)." *Penelitian Tindakan (Action Research, Dan Penelitian.... In Bandung: Alfabeta Cv* (2016).
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Wahab, Solichin Abdul. *Pengantar Analisis Kebijakan Negara*. Penerbit Rineka, 1990.
- Wibisono, Dermawan. *Riset bisnis panduan bagi praktisi & akademisi*. Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Wulandari, Dwi, Thomas Soseco, and Bagus Shandy Narmaditya. "Analysis of the use of electronic money in efforts to support the less cash society." *International Finance and Banking* 3.1 (2016): 1-10.