### **TUGAS AKHIR**

## UPAYA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN RESTORAN ANDRAWINA DI BELA HOTEL TERNATE



PITHA UMASUGI NPM 06362111016

# PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA FAKULTAS ILMU BUDAYA UNIVERSITAS KHAIRUN 2024

### UPAYA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN RESTORAN ANDRAWINA DI BELA HOTEL TERNATE

### LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Pariwisata pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

#### **OLEH**

PITHA UMASUGI NPM 06362111016

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS KHAIRUN
2024