

ABSTRAK

Inggri Anggraini, *Tinjauan Hukum Atas Beban Biaya Tambahan Terhadap Penumpang Pada Transportasi Online Jenis Gocar*, Dibimbing Oleh (Mardia Ibrahim dan Dahlai Hasim)

Hadirnya transportasi *online*, dapat membuat masyarakat memilih berbagai macam pilihan alat transportasi, sehingga bias menentukan alat transportasi mana yang lebih cocok atau dibutuhkan untuk melakukan pergerakan. Dengan berjalannya waktu, layanan transportasi *online* tersebut banyak diinginkan dan digemari oleh masyarakat.

Berdasarkan metode penelitian yang mencakup pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami bentuk tinjauan hukum terhadap penumpang yang dirugikan akibat biaya tambahan dan pertanggungjawaban *driver* transportasi *online* jenis GoCar terhadap penumpang atas tanggungan biaya tambahan melalui transaksi tunai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya bentuk hubungan hukum antara *driver* transportasi *online* dengan penumpang, sehingga perbuatan jenis ini secara tidak langsung merugikan penumpang atau konsumen transportasi *online* dan mengakibatkan dikenakan biaya transaksi tambahan lainnya tanpa izin dari penumpang.

Kesepakatan yang dilakukan para pihak untuk bersama-sama merujuk pada Undang-Undang Perlindungan Konsumen Pasal 45 ayat 2 dan Pasal 19, Pasal 66 sesuai surat Undang-Undang Nomor 30b tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Peyelesaian Sengketa, Undang-Undang Transportasi Online, Peraturan Kementerian Perhubungan Nomor 12 Tahun 2019 dan Nomor 248 Tahun 2019, Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Pasal 1243, Pasal 1246, Pasal 1365, Pasal 1366, Pasal 1367 KUHPerdara. *Driver Online* diminta pertanggungjawaban jika merugikan pengguna jasa tersebut dikategorikan dalam perbuatannya melawan hukum yang diatur dalam pasal 1365 KUHPerdara.

Kata Kunci: *Driver*, , *Transportasi Online*, *Konsumen*, *Biaya Tambahan*, dan *Penumpang*

ABSTRACT

Inggri Anggraini, *Legal Review of Additional Fees for Passengers in Go-Car Type Online Transportation*, Supervised by (Mardia Ibrahim and Dahlai Hasim)

The presence of online transportation can make people choose various types of transportation options, so they can determine which transportation method is more suitable or needed for movement. As time goes by, this online transportation service is much desired and popular with the public. Based on research methods that include a statutory approach and a conceptual approach. This research aims to find out and understand the form of legal review of passengers who suffer losses due to additional costs and the responsibility of GoCar online transportation drivers towards passengers for covering additional costs through cash transactions. The results of this research show that there is a form of legal relationship between online transportation drivers and passengers, so that this type of action indirectly harms passengers or online transportation consumers and results in other additional transaction fees being charged without the passenger's permission.

The agreement made by the parties to jointly refer to the Consumer Protection Law Article 45 paragraph 2 and Article 19, Article 66 in accordance with the letter of Law Number 30b of 1999 concerning Arbitration and Alternative Dispute Resolution, Online Transportation Law, Ministry Regulations Transportation Number 12 of 2019 and Number 248 of 2019, Law Number 22 of 2009 concerning Road Traffic and Transportation, Article 1243, Article 1246, Article 1365, Article 1366, Article 1367 of the Civil Code. Online drivers are asked to be held responsible if they cause harm to service users, which is categorized as an act against the law as regulated in Article 1365 of the Civil Code.

Keywords: Drivers, Online Transportation, Consumers, Additional Fees, and Passengers