

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir Sinta Vinola, judul **Implementasi Hospitality pada Food & Beverage Service di Bela Hotel Ternate** dibawah bimbingan Ibu Halida Nuria dan Ibu Vidhia A. Hirto. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif kemudian dianalisis dengan menggunakan beberapa referensi yang dijadikan tinjauan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pelayanan *Hospitality* yang di implementasikan Bela Hotel Ternate pada Departement *F&B Service*. Manfaat dari laporan tugas akhir ini adalah diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi pengembangan ilmu perhotelan di departement *F&B Service* dan diharapkan menjadi acuan untuk pihak hotel dan sumber informasi bagi yang ingin bekerja di dunia perhotelan khususnya di departement *F&B Service*. Dari hasil pembahasan, untuk menunjang aktivitas perhotelan diperlukan Implementasi Hospitality, penerapan hospitality ini perlu untuk mencapai keunggulan pada dunia perhotelan khususnya di departement Food & Beverage Service dalam memberikan pelayanan yang baik dan ramah kepada tamu.

Kata kunci : Implementasi, Hospitality, Food & Beverage Service

ABSTRAK

Sinta Vinola's Final Project Report, entitled Implementation of Hospitality in Food & Beverage Service at Bela Hotel Ternate under the guidance of Mrs. Halida Nuria and Mrs. Vidhia A. Hirto. This research is a type of qualitative research with a qualitative descriptive approach which is then analyzed using several references which are used as a review. The data collection techniques used are observation, interview, documentation. This writing aims to find out the extent of Hospitality service implemented by Bela Hotel Ternate in the F&B Service Departement. The benefit of this final assignment report is that it is hoped that it can become reference material for the development of hospitality knowledge in the F&B Service departement and is expected to become a reference for the hotel and a source of information for those who want to work in the world of hospitality, especially in the F&B Service departement. From the results of the discussion, to support hospitality activities, Hospitality Implementation is needed, the implementation of hospitality is necessary to achieve excellence in the world of hospitality, especially in the Food & Beverage Service departement in providing good and friendly service to guests.

Keywords : *Implementation, Hospitality, Food & Beverage Service*