

ABSTRAK

Sitinurda Santi Upara (06362011010). Peran *Big Brown Resto Bar* dalam meningkatkan kebutuhan *Entertainment* di Kota Ternate. Dibimbing oleh Ibu Betly Taghulihi sebagai Pembimbing Utama dan Ibu Halida Nuria sebagai Pembimbing Pendamping. Industri Pariwisata di Kota Ternate telah berkembang pesat dan banyak diminati masyarakat lokal, domestik maupun internasional, khususnya restoran telah banyak dibangun dengan konsep berbeda, mulai dari yang bertaraf rendah hingga yang mewah. Namun tren *refreshing* yang banyak diminati sekarang di Kota Ternate adalah restoran atau cafe yang menyediakan *Entertainment*/hiburan. Hal ini memicu persaingan antar bisnis usaha sejenis untuk dapat merebut pangsa pasar yang dikehendaki. menarik perhatian pelaku bisnis pariwisata. Penulisan ini bertujuan untuk Untuk mengetahui Peran *Big Brown Resto Bar* dalam meningkatkan *Entertainment* di Kota Ternate. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Analisis data menggunakan analisis data kualitatif. Penyajian data menggunakan teknik deskriptif *interpretative*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran *Big Brown Resto Bar* dalam meningkatkan kebutuhan *entertainment* di Kota Ternate adalah dengan menyediakan Musik. Penelitian ini menyimpulkan Kebutuhan *entertainment* di Kota Ternate sangat terpenuhi dengan adanya peran dari *Big Brown Resto Bar* dalam menyediakan musik sebagai ikon utama dalam menambah pelayanan yang memiliki banyak manfaat.

Kata kunci : Peran, Restoran, *Entertainment*, Kepuasan Pelanggan

ABSTRACT

Sitinurda Santi Upara (06362011010). The role of Big Brown Resto Bar in increasing entertainment needs in Ternate City. Supervised by Mrs. Betly Taghulihi as Main Supervisor and Mrs. Halida Nuria as Assistant Supervisor. The tourism industry in Ternate City has developed rapidly and is in great demand by local, domestic and international people, especially many restaurants have been built with different concepts, ranging from low-end to luxury. However, the refreshing trend that is currently in great demand in Ternate City is restaurants or cafes that provide entertainment. This triggers competition between similar businesses to be able to capture the desired market share, attract the attention of tourism business people. This writing aims to determine the role of Big Brown Resto Bar in improving entertainment in Ternate City. This research uses a qualitative approach method. Data collection uses observation, interviews, documentation and literature study techniques. Data analysis uses qualitative data analysis. Data presentation uses interpretative descriptive techniques. The results of this research show that the role of Big Brown Resto Bar in increasing entertainment needs in Ternate City is by providing Live Music. This research concludes that entertainment needs in Ternate City are very well met by the role of Big Brown Resto Bar in providing music as the main icon in adding services that have many benefits.

Keywords: Role, Restaurant, Entertainment, Customer Satisfaction