

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

. Pariwisata di Indonesia merupakan sektor yang mudah berkembang, sektor ini yang diharapkan dapat menjadi penghasil devisa nomor satu. Pengembangan kualitas pariwisata Indonesia diharapkan semakin baik dari tahun ke tahun maka dunia pariwisata tak terlepas dari industri yang berperan penting dalam pelaksanaan dan perkembangan pariwisata. Industri pariwisata adalah kumpulan usaha pariwisata yang saling terkait dalam rangka menghasilkan barang atau jasa bagi pemenuhan kebutuhan wisatawan dalam penyelenggaraan pariwisata. Indonesia adalah negara yang berpotensi dalam pengembangan industri pariwisata, selain alam dan budaya yang menjadi pusat perhatian dunia. Sumber Daya Manusia (SDM) yang mumpuni dalam bidang pariwisata menjadi nilai tambah dalam pengembangan industri di Indonesia.

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi telah membawa dampak yang sangat besar bagi dunia pariwisata dengan semakin ketatnya persaingan. Dapat dilihat setiap orang mempunyai kesibukan dan kegiatan masing-masing, sehingga menimbulkan rasa kebosanan, ketegangan dan kejenuhan. Pada saat waktu luang atau senggang akan digunakan dengan baik dan bermanfaat sesuai dengan apa yang diinginkan. Salah satu kegiatan yang dapat dilakukan untuk mengisi dan mendapatkan apa yang diinginkan adalah dengan wisata. Dilihat dari hal tersebut. Banyak pengusaha pariwisata terutama di bidang makanan dan minuman, lebih tepatnya bidang usaha Restoran saling bersaing untuk menarik perhatian dan minat konsumen, dalam hal ini adalah tamu.

Industri Pariwisata di Kota Ternate telah berkembang pesat dan banyak diminati masyarakat lokal, domestik maupun internasional, khususnya restoran telah

banyak dibangun dengan konsep berbeda, mulai dari yang bertaraf rendah hingga yang mewah. Namun tren *refreshing* yang banyak diminati sekarang di Kota Ternate adalah restoran atau cafe yang menyediakan *Entertainment*/hiburan. Hal ini memicu persaingan antar bisnis usaha sejenis untuk dapat merebut pangsa pasar yang di kehendaki. Salah satu restoran di Kota Ternate yang menggunakan konsep *Entertainment* yang sangat diminati dan dibutuhkan oleh para tamu adalah “*Big Brown Resto Bar*”.

*Big Brown Resto Bar* adalah salah satu bagian Ternate *Wonder Island* (TWI) yang merupakan satu kawasan komersial dan wisata yang menjadi ikon dari kota Ternate dengan konsep *One Stop Entertainment* mulai dari area *Waterboom Funcion Hall*, *Big Brown Resto and Bar* dan Futsal. *Big Brown Resto Bar* mempunyai tempat santai *indoor* maupun *outdoor*. Hiburan yang disediakan dari *Big Brown Resto and Bar* adalah *live band*, *live music* akustik, dan *performance* dari DJ. Selain itu tersedia fasilitas hiburan tambahan yaitu Meja *Billiard*.

Bertolak dari latar belakang di atas, penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam melalui laporan tugas akhir dengan judul “Peran *Big Brown Resto Bar* dalam meningkatkan kebutuhan *Entertainment* di kota Ternate.” Penulisan ini dipandang penting untuk memberikan gambaran terkait dengan Peran *Big Brown Resto Bar* dalam meningkatkan kebutuhan *Entertainment* di kota Ternate. Selain itu, penulisan ini juga dipandang menarik karena penulisan ini lebih cenderung berorientasi pada pengembangan industri pariwisata.

## **1.2 Batasan Masalah**

Agar penulisan lebih terfokus dan tidak meluas dari pembahasan dimaksudkan, maka laporan tugas akhir ini membataskan ruang lingkup penelitian lebih terfokus mengenai peran *Big Brown Resto and Bar* dalam meningkatkan kebutuhan *Entertainment* di Kota Ternate.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan permasalahan pada laporan ini adalah Bagaimana Peran *Big Brown Resto Bar* dalam meningkatkan *Entertainment* di Kota Ternate?

## **1.4 Tujuan Penulisan**

Untuk mengetahui Peran *Big Brown Resto Bar* dalam meningkatkan *Entertainment* di Kota Ternate

## **1.5 Manfaat Penulisan**

Manfaat yang diharapkan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Penulis
  1. Penulis mendapat pengalaman dalam bekerja di *Big Brown Resto Bar* dalam hal *Entertainment* yang tugasnya melayani tamu secara langsung dengan *Live Music* (Menyanyi)
  2. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengalaman penulis di bidang pariwisata serta mampu memecahkan masalah-masalah yang dihadapi sehubungan dengan penelitian ini.

b. Bagi akademik

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai sarana tambahan referensi di perpustakaan Universitas Khairun Ternate dalam bentuk Karya Tulis Ilmiah, serta bahan perbandingan antara teori yang dipelajari dengan praktek yang dijalani

c. Bagi Pembaca

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai tambahan pengetahuan dalam pengembangan Industri Pariwisata khususnya *Entertainment*.