

DAFTAR PUSTAKA

- Brown, Penelope and Stephen C. Levinson. 1992. *Politeness in Some Universal in Language Usage*. Cambridge : Cambridge University Press
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan dalam Berbahasa*. Yogyakarta : Rineka Cipta.
- Culpeper, Jonathan. 1996. *Toward an anatomy of impoliteness*. *Jurnal of pragmatics*
- Faisal. 2016. *Tindak Tutur Mahasiswa Fakultas Sastra dan Budaya Angkatan 2012 Universitas Khairun Ternate*.
- Hairudin, Asriani. 2012. *Tindak Tutur yang digunakan Guru dalam Proses Belajar Mengajar Di SMPN 3 Ternate*. Fakultas Sastra dan Budaya Universitas Khairun Ternate.
- Locher, Impoliteness Language : *Studies on its Interplay With Power in Theory and Prosiding Seminar Nasional*. Surakarta : Muhammadiyah University Press
- Meleong, Lexy. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nadar, F.X. 2009. *Pragmatik dan Penelitian Pragmatik*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rohmadi, Muhammad. 2017. *Teori dan Analisis Pragmatik*. Surakarta : Yuma Pustaka.
- Sangadji, Nasria. 2016. *Ketidaksantunan Berbahasa dalam Pesan Singkat Mahasiswa kepada Dosen Fakultas Sastra dan Budaya Universitas Khairun Ternate*.
- Wijayanto, Agus, 2014. *Ketidaksantunan berbahasa . Penggunaan Bahasa Kekerasan di Sinetron bertema Kehidupan Remaja*. Surakarta : Muhammadiyah University Press.
- Wiyana, DP. 1996. *Dasar-Dasar Pragmatik*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.
- Yule, George. 2006. *Pragmatik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- <http://www.Bayusetiaji.blogspot.com>. *Ruang Lingkup Pragmatik*. Diakses pada tanggal 03/02/2019.
- <http://www.Blog.Unes.ac.id>. *Pengertian Pragmatik Menurut Para Ahli*. Diakses pada tanggal 03/02/2019.

<http://www.Faizaaveiro.Blogspot.com>. *kesantunan berbahasa*. Diakses pada tanggal 03/02/2019.

<http://www.Linguistikid.com>. *Pengertian Penelitian Kualitatif*. Diakses pada tanggal 20/03/2019.

<http://kbbi.web.id/Kesantunan.Html>. Diakses pada tanggal 20/03/2019.

