

ABSTRAK

Meliyana Syukur, 2024. "Implementasi Corporate Social Responsibility Dan Responsibility Pada PT Pertamina Di Lingkungan Masyarakat Kelurahan Jambula Kecamatan Pulau Ternate" Ketua Komisi: Dr.Irfan Zamzam SE.,M.,Sc.,Ak.,CA, Anggota Komisi: Kasim Sinen SE.,M.Si.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif bertujuan untuk mengetahui, menjelaskan dan menerapkan tanggung jawab perusahaan tentang *Corporate Social Responsibility*(CSR) di PT Pertamina atau yang sekarang lebih di kenal dengan nama FT Peramina Ternate. Adapaun beberapa indikator yang di gunakan salah satunya adalah indeks kepuasan masyarakat. Tipe penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif, metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme. Adapun yang menjadi populasi dan sampel adalah ketua bidang CSR FT Pertamina Ternate, dengan hal ini peneliti mengumpulkan data penelitian melalui wawancara,observasi dan dokumentasi. Ada beberapa yang menjadi faktor kendala adalah kesulitan dalam mengakses data primer yang sama di PT Pertamina bagian Timur khususnya Maluku Utara, karena data yang peneliti cari sangat spesifik dan tidak tersedia secara publik sehingga peneliti kesulitan, tetapi peneliti dapat mengatasi kendala tersebut menggunakan beberapa langkah yaitu dengan berkomunikasi dengan beberapa profesional di bidang tersebut yang akhirnya membantu peneliti mengakses data yang peneliti butuhkan. Manfaat dari penelitian ini adalah Penerapan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) di FT Pertamina Ternate sebagai upaya turut membantu dan berkontribusi kepada masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa penerapan Corporate Social Responsibility dan respon Masyarakat sekitar FT Pertamina Ternate terhadap program 4 pilar itu sesuai dengan komitmen dan prinsip PT Pertamina seluruh Indonesia. *Corporate Social Responsibility* (CSR) adalah komitmen perusahaan atau dunia bisnis untuk berkontribusi dalam pengembangan ekonomi yang berkelanjutan dengan memperhatikan tanggung jawab sosial perusahaan dan menitikberatkan pada keseimbangan antara perhatian terhadap aspek ekonomis, sosial,dan lingkungan kegiatan usaha sering memberi dampak yang sangat negatif bagi lingkungan. Hal ini adalah yang melatarbelakangi munculnya konsep CSR yang paling primitif. Pelaksanaan program tanggung jawab sosial akan memberikan dampak positif bagi lingkungan. Dampak positif dari program Corporate Social Responsibility tidak hanya bagi operasional perusahaan akan tetapi juga terhadap kelangsungan eksistensi perusahaan untuk jangka waktu yang sangat panjang. Jenis penelitian yang dilaksanakan adalah penelitian lapangan dengan sifat penelitian deskriptif kualitatif. Metode analisis data yang digunakan analisis kualitatif dengan cara berfikir induktif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara dengan teknik wawancara bebas terpimpin dan metode dokumentasi.

Kata kunci: indeks kepuasan masyarakat, pelaksanaan,CSR,FT Pertamina (Persero),Kelurahan jambula

ABSTRACT

Meliyana Syukur, 2024. "Implementation of Corporate Social Responsibility and Accountability at PT Pertamina in the Community Environment of Jambula Village, Ternate Island District" Chairman of the Commission: Dr. Irfan Zamzam SE., M., Sc., Ak., CA, Member of the Commission: Kasim Sinen SE., M.Sc.

This research aims to find out, explain and implement corporate responsibility regarding Corporate Social Responsibility (CSR) at PT Pertamina or what is now better known as FT Pertamina Ternate. There are several indicators used, one of which is the community satisfaction index. This type of research is a qualitative research method, a research method based on the philosophy of positivism. The population and sample is the head of the CSR department of FT Pertamina Ternate. With this, the researcher collected research data through interviews, observation and documentation. The obstacle factor is the difficulty in accessing the same primary data in the Eastern part of PT Pertamina, especially North Maluku, because the data that researchers are looking for is very specific and not publicly available so researchers have difficulty, but researchers can overcome this obstacle using several steps, namely by communicating with several professionals in the field who ultimately helped researchers access the data the researchers needed.

The benefit of this research is the implementation of the Corporate Social Responsibility (CSR) at FT Pertamina Ternate as an effort to help and contribute to society. Based on the results of this research, the implementation of Corporate Social Responsibility and the response of the community around FT Pertamina Ternate to the 4 pillar program is in accordance with the commitment and principles of PT Pertamina throughout Indonesia. Corporate Social Responsibility (CSR) is a company's commitment or business world to contribute to economic development sustainable by paying attention to corporate social responsibility and focuses on a balance between attention to economic aspects, social and environmental. Business activities often have a very negative impact on the environment. This is the background to the emergence of the most primitive CSR concept. Implementation of social responsibility programs will have a positive impact on the environment. The positive impact of the Corporate Social Responsibility program is not only on company operations but also on the company's continued existence for a very long period of time. The type of research carried out is field research with characteristics qualitative descriptive research. The data analysis method used is analysis qualitatively using inductive thinking. Data collection techniques use interview method with free guided interview techniques and methods documentation.

Keywords : community satisfaction index, implementation, CSR, FT Pertamina (Persero), ward Jambula