

TUGAS AKHIR

**BENTUK-BENTUK PELAYANAN JASA PT. ASDP INDONESIA FERRY
(PERSERO) CABANG TERNATE DALAM MEMBENTUK CITRA
LAYANAN DI MATA PELANGGAN**



YULIANA UDIN HASBUDI
06362111018

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS KHAIRUN
2024**

**BENTUK-BENTUK PELAYANAN JASA PT. ASDP INDONESIA FERRY
(PERSERO) CABANG TERNATE DALAM MEMBENTUK CITRA
LAYANAN DI MATA PELANGGAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Ahli Madya pariwisata**

Oleh:

**YULIANA UDIN HASBUDI
NPM: 06362111018**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS KHAIRUN
2024**