

DAFTAR PUSTAKA

- Alimatul, M. M. (2024). The potential of circular economy in the oil palmplantation to industry. *Journal of Sustainability, Society, and Eco- Welfare*, 1(2).
- Agostino, D., & Arnaboldi, M. (2017). Performance measurement systems in public service networks. *Public Management Review*, 19(2), 149–166.
- Al-Habib, M., Al-Hussami, M., & Al-Rawashdeh, S. (2022). The impact of leadership styles on nurses' performance and service quality: A cross-sectional study. *Journal of Nursing Management*, 30(3), 678–687.
- Al-Hussami, M., Alshraifeen, A., Hamdan-Mansour, A., & Hweidi, I. (2023). Organizational culture and leadership as predictors of nurses' perception of patient safety climate. *International Nursing Review*, 70(1), 101–110.
- Ardilla, N. D., & Pramusinto, H. (2015). Pengaruh kepemimpinan, komunikasi internal, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai BP3AKB provinsi jawa tengah. *Dinamika Pendidikan*, 10(1), 53-66.
- Arista, N. I. D., Natalia, C. E., Sinaga, I. L., Lestari, W., Undari, D., Andryan, R.,
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). *Improving Organizational Effectiveness Through Transformational Leadership*. Sage Publications.
- Chen, I. J., Brown, R., Bowers, B. J., & Chang, W. Y. (2021). Leadership styles and nurses' intention to stay: A systematic review. *Nursing Outlook*, 69(5), 768–785.
- Clampitt, P. G. (2010). *Communicating for Managerial Effectiveness*. Sage Publications.
- Daft, R. L. (2015). *Organization Theory and Design* (12th ed.). Cengage Learning.
- Eppler, M. J., & Mengis, J. (2004). The concept of information overload: A review of literature from organization science, accounting, marketing, MIS, and related disciplines. *The Information Society*, 20(5), 325–344.
- Ferdinandito, A., & Haryani, T. N. (2021). Gaya Kepemimpinan Servant Leadership dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Wacana Publik*, 1 (1), 190.
- Giao, H. N. K., Vuong, B. N., Huan, D. T. N., Tushar, H., & Quan, T. T. (2020). The impact of transformational leadership on customer satisfaction through employee performance: A case in Vietnam. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), 241–250.
- Goleman, D. (2000). *Leadership That Gets Results*. Harvard Business Review.

- Grossi, G., Reichard, C., Thomasson, A., & Vakkuri, J. (2020). Performance measurement of hybrid organizations: Emerging issues and future research perspectives. *Public Money & Management*, 40(4), 268–276.
- Hamsah, A. I., Hakim, L., & Razak, R. (2020). Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 1(1), 285-298.
- Hofstede, G. (2001). *Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions, and Organizations Across Nations* (2nd ed.). Sage.
- Jayusman, H., & Khotimah, S. (2016). Pengaruh kepemimpinan, komunikasi, motivasi, pengembangan karir, dan promosi jabatan terhadap kinerja pegawai kantor sekretariat daerah Kabupaten Kotawaringin Barat. *Jurnal Ilmiah Bisnis dan Keuangan*, 2(2).
- Kiswanto, M. K. K. P. S. (2010). Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan Kaltim Pos Samarinda. *Jurnal Eksis*, 6(1), 1429-1439.
- Kreps, G. L. (2011). *Communication in Organizations*. Routledge.
- Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 15-20.
- Liu, Y., Wang, Z., & Zhang, H. (2021). Impact of leadership on health care team members' performance: A systematic review. *Leadership in Health Services*, 34(2), 181–198.
- Manes-Rossi, F., Tiron-Tudor, A., Nicolò, G., & Zanellato, G. (2020). Ensuring more sustainable reporting in the public sector: A systematic literature review. *Sustainability*, 12(14), 5870.
- Mintzberg, H. (1979). *The Structuring of Organizations: A Synthesis of the Research*. Prentice-Hall.
- Mio, C., Marco-Fondevila, M., & Romero, S. (2016). Comprehensive performance measurement systems: A systematic literature review. *Business Process Management Journal*, 22(2), 312–337.
- Muizu, W. O. Z., Kaltum, U., & Sule, E. T. (2019). Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. *Perwira-Jurnal Pendidikan Kewirausahaan Indonesia*, 2(1), 70-78.
- Mursalin, K., & Kamaruddin, K. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Bireuen. *IndOmera*, 2(3), 42-51.

- Nabatchi, T., & Sancino, A. (2017). The craft of public administration in the 21st century: A review of ten years of *Public Administration Review*. *Public Administration Review*, 77(5), 688–698.
- Nasution, M. I. K., & Rizky, M. C. (2024). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Asn Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Labuhan Batu Selatan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 7(2), 172-190.
- Purwanto, A., Bernarto, I., & Asbari, M. (2020). Effect of transformational and transactional leadership style on employees' performance in the digital era: A case study in a private hospital. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(1), 1–10.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Saputra, S. R. S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan STMIK Bani Saleh, Bekasi. *Jurnal Satya Mandiri Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 26-42.
- Sari, A., Zamzam, F., & Syamsudin, H. (2020). Pengaruh kepemimpinan, kompensasi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(2), 1-18.
- Sari, Y. K. (2014). Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Patra Komala di Dumai. *Jurnal tepak manajemen bisnis*, 6(2), 119-127.
- Sawitri, D., Purwanti, W. P., & Setia, K. A. (2017). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Sistem Kontrol Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Perilaku Pelayanan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 5(1), 62-77.
- Siska, A. (2022). Eran Kepemimpinan, Sistem Kontrol Dan Komunikasi Pada Instalasi Rawat Inap Terhadap Perilaku Pelayanan Kesehatan. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5(2), 149-159.
- Sudiyani, N. N., Sawitri, N. P. Y. R., & Fitriandari, M. (2021). Pengaruh kepemimpinan terhadap Kinerja: Perilaku inovasi sebagai mediasi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Equilibrium*, 7(2), 193-205.
- Susanto, Y., & Veronica, E. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Nonmedis RSUD Siti Aisyah Lubuklinggau. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 17(1), 31-40.
- Syukur, A., Supriyono, E., & Suparwati, Y. K. (2019). Pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai

Sekretariat DPRD Kabupaten Tegal. *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 7(2), 28-37.

Van Helden, J., Hodges, R., & Vakkuri, J. (2021). New development: Public sector performance management in the age of digital governance. *Public Money & Management*, 41(7), 564–567.

Yahya, D., Kadir, K., & Juhana, D. (2011). Pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada biro administrasi pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 5(2), 413-19.

Yukl, G. (2013). *Leadership in Organizations* (8th ed.). Pearson Education.