

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Aboramadan, Mohammed. (2020). *Organizational culture, innovation and performance: a study from a non-western context, Palestine: Published by Emerald Publishing Limited.*
- Ahmad Badawi Saluy (2022). Wseas Transactions On Environment And Development Doi: 10.37394/232015.2022.18.63
- Agus salim, & Suryanti. (2021). Konsep Dan Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas Rendah. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani.
- Agustin Monika, (2022), Pengaruh *Organizational Culture, Competency* dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan (*Literature Review*), Escaf: Universitas Bina Insan Lubuklinggau
- Agustian, Ary Ginanjar. (2012). Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual. ESQ : Emotional Spiritual Quotient Berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam. Jakarta: Arga Publishing.
- Ahyani, L. N. & Kumalasari. (2012). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Penyesuaian Diri Remaja Di Panti Asuhan. (Jurnal Penelitian). Kudus: Universitas Muria Kudus.
- Andri Satya Alam. (2020) . Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai (Skripsi Sarjana, Universitas Muhammadiyah Surakarta)
- Ardiantho, 2023. “Pengaruh Knowledge Management, Lingkungan Kerja Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Pegawai”. Universitas Dian Nuswantoro, Semarang
- Arikunto, S. (2008). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Karya.
- Asaad Alsakarneh (2023). *An investigation into the effect of social support on job performance and job satisfaction in the Jordanian insurance industry, Canada, International Journal of Data and Network Science; Jordania*
- Alan, Darmasaputra & Sariningsih. (2020) Hubungan Antara Dukungan Sosial Teman Kerja dengan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Jombang. Surabaya. (Skripsi, Universitas Negeri Surabaya).
- Baron & Byrne. (2000). *Social Psychology. (9th Edition). Massachusetts: A Pearson Education Company.*

- Bhatt, D. (2000). EFQM (*European Foundation for Quality Management*) : *Excellence Model and Knowledge Management Implications*.
- Bibit Muhaimin, Rudy Eko Pramono, Sutrisno.(2017). *Effect of social support and incentives at the performance on employee KUD Trijaya Staten Banyuwangi Regency*, *jurnal Ilmu SDM*, Volume 4, nomor 2.
- Budihardjo, Andreas. (2017) “*Knowledge Management*”. Edisi 2, halaman vii, 218, 219-225. Prasetiya Mulya Publishing, Jakarta.
- Costa, Arthur L. 2009. *Brain/ Mind Learning Principles in Action*. Singapore: Crown Press.
- Cutrona, C.E. & Russell, D.W. (1987). *The Provisions of Social Relationships and Adaptation to Stress. Advances in Personal Relationships*. Vol. 1, Hal. 37-67.
- Dalkir, Kimiz. (2011). *Knowledge Management in Theory and Practice*, Burlington, MA, Elsevier Butterworth-Heinemann
- Davidson, C. & Voss, P. 2003. *Knowledge Management, An Introduction To Creating Competitive Advantage From Intellectual Capital. Vision Book*. New Delhi.
- Dereje Kefale Tadesse, 2020. “*The Impact of Knowledge Management towards Organization Performance*”. *Lecturer at Wolkite University, Ethiopia*.
- Dimatteo, M.R. (1991). *Psychology of Health, Illness, and Medical Care*. California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Edi Warman. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah *Repository Saburai,04(03), 381–388*.
<https://doi.org/10.31575/jp.v4i3.335>
- Ersa, N. (2020). Pengaruh *Knowledge Management* dan *Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bupati Gowa. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Fahmi Abdul Muiz *et al*, (2022), *The Effect Of Social Support And Employee ability on employee performance (Empirical Study At Pt. Bris Poey Trans)*, Sukabumi: COSTING: *Journal of Economic, Business and Accounting* .
- Fahmi Ahmad, Afrijal. (2022). Bimbingan Belajar Dalam Meningkatkan Sikap Kemandirian Belajar Murid Di Sdit Cahaya Madani *social Education* Oleh : Ahmad F. <https://doi.org/10.29407/inotek.v6i1.2503>.
- Fajrin, I. Q & Susilo, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi

- pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(4), 117-124
- Fauzi, F., Wulandari, W., & Aprilia, S. (2021). Sistem Informasi Penjualan Produk Berbasis Web Pada Chanel Distro Pringsewu. *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, 4, 41-47
- Fairuz Tito Milzam, Hawik Ervina Indiworo, Rita Meiriyanti. (2022). *Journal of Finance and Business Digital (JFBD)* Vol.1 , No.2 2022: 89-106
- Frappaolo, Carl & Toms, Wayne. (1997). *Knowledge management: from terra incognita to terra firma*
- Geisser, J.R. (1975). *The Predictive Sample Reuse Methode with Application. Journal of The American Statistical Association.* 70.320-328
- Ghozali, Imam. (2011). “Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, I. D. (2006). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Githii John, (2021), *Effect Of Knowledge Management On Organization Performance, American Journal of Data Information and Knowledge Management*, Vol.2, Issue 1
- Gottlieb, (2000), *Social Support Strategies Guideness Formental Health. New York : Sage Publication.*
- Handoyo Mewahalni. (2022). Pengaruh budaya organisasi dan etos kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Mayangkara Group. Blitar. *PERFORMA : Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*. Volume 6
- Hair, J., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* - Joseph F. Hair, Jr., G. Tomas M. Hult, Christian Ringle, Marko Sarstedt. In *Sage*.
- Harimu, Y. E., Pio, R. J., & Tumbel, T. M. (2021). *Pengaruh knowledge management dan learning organization terhadap kinerja karyawan PT. Hasjrat Abadi Manado*. *Productivity*, 2(1), 47–51. Diakses dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/productivity/article/view/32586>
- Haqq, N. (2016). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening studi pada PT. Rahmat Jaya Perkasa Sidoarjo. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* 9 (1) : 56-68.
- House, J.S.(1981). *Measurement and Concepts of Social Support*, New York: *Academic Press , inc.*

- Johnson, D.W, Johnson, F. P. (1991). *Joining Together Group Theory and Group Skill Fourth Edition*. New York: *Prentice Hall International*
- Jon Kenedi, Bambang Satriawan, Muammar Khaddafi (2022). *International Journal of Educational Review, Law And Social Sciences*. ISSN: 2808-487X <https://radjapublika.com/index.php/IJERLAS>
- Kreitner Robert dan Kinicki Angelo. (2014). *Perilaku Organisasi*, Edisi 9, Buku ke 2, Jakarta: Salemba Empat
- Leung, Eichenfield , Boguniewicz (2003) *Atopic Dermatitis (Atopic eczema)*. In: *Wolff K, Goldsmith LA, Katz SI, Gilchrest BA , Paller AS*, editor. *Fitzpatrick's Dermatology In General Medicine*.
- Linda, Utami Aprilia & Adhiatma Ardian. (2020). *Self Efficacy Sebagai Mediasi Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan*. Semarang. Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU 4)
- Luthans, Fred. (2005). *Organizational Behaviour 10th edition*. New York :*McGrawHill International Editions*.
- Marsono. (2013) *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jawa Timur. Universitas Soerjo Ngawi. [Online] Available: www.docs-engine.com, diakses 8 juni. 2016.
- Marssel M. Sengkey (2021), *Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja Terhadap Kinerja Di Kota Tomohon*, Psikopedia Vol. 2 No. 2
- Mardewi Shinta (2023). *The Effect Of Work Stress And Work Conflict And Social Support On Nurse Performance*, Samarinda: INOVAS: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan manajemen.
- Maslihah, Sri. (2011). *Studi Tentang Hubungan Dukungan Sosial, Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Sekolah dan Prestasi Akademik Siswa SMPIT ASSYIFA Boarding School Subang Jawa Barat*. Jurnal Psikologi Undip, (online) Volume 10. Nomor 02. Halaman 103-114.
- Mathis, Robert L dan John H. Jackson, (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku 1, Alih Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu. Prawira Hie, Salemba Empat. Jakarta.
- McKenna, E & Beech, N. (1995). *The Essence of Human Resource Management*, *Prentice Hall International Ltd*
- Moorhead, Gregory & Griffin. (1995). *Organizational Behavioral : Managing People and Organization. Fourth Edition*. American: *Houghton Mifflin*

- Muhammad Dhohir, Dyah Sawitri & Martaleni. (2024) PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik Universitas Bina Taruna Gorontalo
- Maria Damaianty Pasaribu, Prihatin Lumbanraja & Endang Sulistya Rini. (2021). Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu) Vol. 10 No. 03, P-ISSN: 2252-8636, E-ISSN: 2685-9424
- Nicholas Tan dan Tony Nawawi (2021). Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan. Jakarta utara. Volume III No. 4/2021 Hal: 1127-1136
- Orford, Jim. (1992). *Community psychology theory and practice. England: John Willey and Sons.*
- Papalia, D. E., Old, S. W., Feldman, & R. D. (2008). *Human Development* (terjemahan A. K. Anwar). Jakarta: Prenada Media Group
- Prawirosentono, Suyadi. (1999). Kebijakan Kinerja Karyawan. Yogyakarta
- Pritania, N. D., Hidayati, T., & Robiansyah, R. (2019). Pengaruh Knowledge Management dan Skill Serta Attitude Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (SKK BRI) Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Manajemen Mulawarman (JIMM)*, 3(4).
- Putri, Pinasti & Herri Nurdin. (2022). Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan, Palembang. *Publishing Institution* : Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah.
- Rachmawati, Watie. (2016). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BJB Kantor Cabang Suci Bandung. Volume 9
- Rijanto, A., & Mukaram. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ((Studi di Divisi Account Executive PT Agrodana Futures). Jurnal Riset Bisnis dan Investasi, Vol. 4, No. 2, Agustus 2018. From <https://media.neliti.com/media/publications/281684-pengaruh-budaya-organisasiterhadap-kine-057d6834.pdf>
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2008). Perilaku Organisasi (Edisi Dua Belas), Jakarta: Salemba Empat.
- Rochmad Fadjar Darmanto dan Anik Ariyanti. (2021). “Jurnal Pengembangan Wiraswasta Vol. 23 No. 2 “LP2M Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta”
- Russel, D. W., Cutrona, C. E., McRae, C., & Gomez, M. (2012). *Is Loneliness The Same As Being Alone?. The Journal Of Psychology*, 146(1-2), 7-22.

- Sarafino, E. P., & Smith T. W. (2010). *Health Psychology Biopsychosocial Interactions. Seventh Edition. New York : John Wiley & Sons, Inc.*
- Schein, Edgar H, (2004). *Organizational Culture and Leadership, Third Edition, Jossey –Bass Publishers, San Francisco*
- Shalihah Khairawati. (2021). Dampak *Knowledge Management* terhadap Kinerja Pegawai: Sebuah Pendekatan Manajemen Islam, Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam.
- Sholihin, Mahfud, & Dwi Ratmono. (2013). Analisis SEM-PLS Dengan Warp PLS 3.0. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sholiha, E. U. N., & Salamah, M. (2015). *Structural Equation Modeling–Partial Least Square untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013)*. Jurnal Sains dan Seni ITS, 4(2), 4–9. <https://doi.org/10.12962/j23373520.v4i2.10443>
- Sitepu, A. J. M. (2018). Pengaruh Dukungan Sosial, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Pada Satuan Reserse Narkoba di Kepolisian Resor Banjarbaru. *Kindai*, 14(3), 9.
- Stoner, James A.F. (2006). *Manajemen. Jilid I. Edisi Keenam. Salemba Empat, Jakarta.*
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.*
- Sulastri, Eritha Saladin Ghalib dan Taharuddin. (2017) “Pengaruh Budaya Organisasi , Motivasi , dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT . PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan,” *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 6(1).
- Suryanti, Agusalm. (2021). *Konsep dan Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas Rendah. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani.*
- Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.*
- Stolovitch, Harold D., and Keeps, Erica J. 1992. *Handbook of Human Performance Technology A Comprehensive Guide for Analysis and Solving Performance Problem in Organizations*. San Francisco: Jersey.
- Taylor, E. Shelley; Peplau, A. Letitia; Sears. O. Davis. (2009). *Psikologi Sosial, edisi kedua belas, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.*
- Tika H. Moh. Pabundu, 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan, Cetakan Pertama, PT. Bhumi Aksara, Jakarta.*

- Tuckman, B.W. (1988). *Conducting Educational Research*. Orlando : Harcourt Brace Jovanovich, Inc.
- Triatna,Cepi. (2015). *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Tuckman, B. W. (1991). “*The Development and Concurrent Validity of The Procrastination Scale*”. *Educational and Psychological Measurement*. 51, 473-480.
- Umi Farida, Sri Hartono, (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia II*, Ponorogo : Umpo press
- Watie Rachmawati. (2016). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BJB Kantor Cabang Suci Bandung*, Volume 9
- Widarjono Agus. (2015). *Statistika Terapan Edisi Pertama*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi : Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat.
- Yusuf. (2012). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Zaied, A., Hussein, G., & Hassan, M. (2012). *The Role of Knowledge Management in Enhancing Organizational Performance*. *International Journal Information, Engineering and Electronic Business*, 5(1), hlm. 27- 35.
- Zuhal. (2010). *Knowledge & Innovation: Platform Kekuatan Daya Saing*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum