

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W., & Isroah, I. (2016). Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta. *Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 5(2), 107-122. <https://doi.org/10.21831/nominal.v5i2.11729>
- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior. Organizational behavior and human decision processes*, 50(2), 179-211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Alfina, Z., & Diana, N. (2021). Pengaruh Insentif Perpajakan Akibat Covid-19, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (Studi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Malang Utara). *e_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 10(04). <http://jim.unisma.ac.id/index.php/jra/article/view/10556>
- Ali, I. M. A. (2010). Perilaku Oportunistik *Creative Accounting* dan Upaya Menginternalisasi Nilai Etika: Suatu Kajian Psikologi. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 1(1), 75-96. <http://dx.doi.org/10.18202/jamal.2010.04.7081>
- Arifin, S. B., & Syafii, I. (2019). Penerapan *E-Filing*, *E-Billing* Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Medan Polonia. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(1), 9. <https://doi.org/10.31289/jab.v5i1.1979>
- Arum, H. P. (2012). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. *Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang*.
- Darono, A. (2021). Insentif pajak untuk menekan dampak buruk pandemi COVID-19 berlanjut di tahun 2021. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. <https://pen.kememkeu.go.id/in/post/insentif-pajak-untuk-menekan-dampak-buruk-pandemi-covid-19-berlanjut-di-tahun-2021>
- Dewi, F. N. A. (2015). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Mataram Barat). *Skripsi Yogyakarta; Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi. Universitas Sanata Dharma*.
- Dewi, I. A. S. (2019). *Pengaruh Insentif Pajak PPh Badan terhadap Kenaikan Dunia Usaha dan Investasi*. <https://www.pajakku.com/read/5da003d5b01c4b456747b71a/Pengaruh-Insentif-Pajak-PPh-Badan-terhadap-Kenaikan-Dunia-Usaha-dan-Investasi>
- Firdaus, A. S. (2019). *Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian Spt Tahunan (Studi Kasus Pada Kpp Pratama*

- Pamekasan) (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga). <https://repository.unair.ac.id/86679/>
- Hananto, S. D. (2014). Pengaruh SPPT, Sanksi, Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. *Skripsi, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*.
- Haryono, S. (2016). Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL PLS (Hamid Mintardja. PT. Intermedia Personalia Utama.
- Heriyah, N. (2020). Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bandung Tahun 2016). *Ekonika: Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 5(2), 243-257. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v5i2.1095>
- Hidayat, W., & Nugroho, A. A. (2010). Studi empiris *theory of planned behavior* dan pengaruh kewajiban moral pada perilaku ketidakpatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 12(2), 82-93. <https://ojs.petra.ac.id/ojsnew/index.php/aku/article/view/18185>
- Ida Ayu Nyoman Sri Anggreni, A., & Yuesti, D. A. S. B. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Desa Abiansemal Pada Masa Covid'19. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(2), 499–505. <http://repository.unmas.ac.id/journal/detail/9706/>
- Indrawati, R., & Katman, M. N. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Ekonomi Islam*, 1(1), 26–41. <https://journal.uin-alaudidin.ac.id/index.php/attawazun/index>
- James, S., dan Alley, C. (2004). *Tax Compliance, Self-Assessment and Tax Administration. Journal of Finance and Management in Public Services*, Vol. 8. No. Pp. 1-9. <http://hdl.handle.net/10036/47458>
- Jumriyah, J., & Faisol, I. A. (2023). Pengaruh Implementasi *E-Filing*, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Religiusitas Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid-19. *Wacana Equilibrium (Jurnal Pemikiran Penelitian Ekonomi)*, 11(01), 56-71. <https://doi.org/10.31102/equilibrium.11.01.56-71>
- Kamela, H. (2020). Pengaruh Faktor-Faktor *Theory Planned of Behaviour* (TPB) terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Kasus KPP Palembang Ilir Barat. *Journal of applied accounting and taxation*, 5(2), 201-209. <https://media.neliti.com/media/publications/419900-none-e046db80.pdf>
- Kusuma, H. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Serang. *Jurnal Ekonomi Universitas Islam Indonesia*. https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/5866/Jurnal_Hesti_Kusuma_14313226_PDF.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Machmudah, N., & Putra, U. Y. (2020). Pengaruh Tarif Pajak, Pengetahuan

- Perpajakan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak UMKM Kuliner. *Repository Universitas Ahmad Dahlan*, 2(3), 1-15. https://eprints.uad.ac.id/20941/1/T1_1500012287_NASKAH_PUBLIKASI_200213065001.pdf
- Marjan, R. M. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak. *Skripsi, Universitas Hasanuddin Makassar*.
- Mutia, S. P. T. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi, Universitas Negeri Padang*.
- Nafiah, Z., & Warno, W. (2018). Pengaruh sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (Study Kasus Pada Kecamatan Candisari Kota Semarang Tahun 2016). *Jurnal Stie Semarang (Edisi Elektronik)*, 10(1), 86-105. <http://jurnal3.stiesemarang.ac.id/index.php/jurnal/article/view/88>
- Nainggolan, E. U. (2020). *Kebijakan Fiskal dan Moneter Menghadapi Dampak Covid-19*. Dedy Sasongko. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13017/Kebijakan-Fiskal-dan-Moneter-Mengadapi-Dampak-Covid-19.html>
- Nasution, A. P., & Ferrian, M. (2019). Dampak Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (STUDI KASUS: KPP PRATAMA BINJAI). *Jurnal Akuntansi Bisnis dan Publik*, 7(2), 207-224. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1054598>
- Nurhidayah, S. (2015). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada KPP Pratama Klaten. *Universitas Negeri Yogyakarta*. <http://eprints.uny.ac.id/id/eprint/19850>
- Nurlaela, L. (2018). Pengaruh penerapan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Garut. *Jurnal Wahana Akuntansi*, 2(2), 1-8. <https://journal.uniga.ac.id/index.php/jka/article/view/348>
- Oladipupo, A. O., & Obazee, U. (2016). Tax knowledge, penalties and tax compliance in small and medium scale enterprises in Nigeria. *IBusiness*, 8(1), 1-9. <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=64130>
- Nurulita, Rahayu. (2016). *Pengaruh Tax Amnesty Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 4(1), 211–226. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/download/57428/37023>
- Paramaduhita, A. V., & Mustikasari, E. (2018). Non-employee individual taxpayer compliance: Relationship with income and perception of taxpayer. *Asian Journal of Accounting Research*, 3(1), 112-122. <https://www.emerald.com>

- Safitri, D., & Silalahi, S. P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(2), 145-153. <http://dx.doi.org/10.29040/jap.v20i2.688>
- Pratama, R. A., & Mulyani, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1293-1306. <http://jea.ppj.unp.ac.id/index.php/jea/article/view/143>
- Prawagis, F. D., Zahroh, Z. A., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh pemahaman atas mekanisme pembayaran pajak, persepsi tarif pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Studi pada wajib pajak yang terdaftar di KPP pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 10(1).
- Rachmawati, N. A., & Ramayanti, R. (2016). Manfaat Pemberian Insentif Pajak Penghasilan dalam Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 4(2), 176-185. <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAEMB/article/view/75>
- Rahayu, Y., Dessy, A. (2019). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(10). <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/2653>
- Sabila, N. S., & Furqon, I. K. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan Dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Pekalongan. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing*, 1(1), 263–276. <http://pub.unj.ac.id/index.php/japa/article/view/121>
- Samadiartha, I. N. D., & Darma, G. S. (2017). Dampak sistem e-filing, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 14(1), 75-103. <https://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen/article/view/333>
- Samrotun, Y. C., & Suhendro, L. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga*, 3(1), 372-395. <https://e-journal.unair.ac.id/jraba/article/download/46057/24910>
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah, H. (2019). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 8(1), 1–14. <https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.8.1.1-14>
- Siregar, N. Y. (2021). Dampak Covid-19 Terhadap Penerimaan Pajak Negara Pada Sektor Umkm Di Indonesia. *Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi Dan*

Manajemen, 3(1), 1-7. <https://stieibmi.ac.id/ojs/ojsibmi/index.php/JIBMI/article/view/116>

- Solekhah, P., & Supriono, S. (2018). Pengaruh penerapan sistem e-filing, pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Purworejo. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 1(1), 74-90. <https://doi.org/10.32500/jematech.v1i1.214>
- Solikhah, M. A., & Kusumaningtyas, D. (2017). E-Filing Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Kediri. *Jurnal Ekonomi Universitas Kadir* (EKONIKA), 2(2), 127-141. <http://repository.unpkediri.ac.id/2723/>
- Supadmi, N. L. (2009). Meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kualitas pelayanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 1-14. <https://www.academia.edu/download/36367884/ipi14057.pdf>
- Sapriadi, D. (2013). Pengaruh kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB (Pada Kecamatan Selupu Rejang). *Jurnal Akuntansi*, 1(1). <https://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/129>
- Syanti, D., Widyasari, & Nataherwin. (2020). Pengaruh Insentif Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomika Dan Manajemen*, 9(2). <https://journal.budiluhur.ac.id/index.php/ema/article/view/1248>
- Tawas, V. B., Poputra, A. T., & Lambey, R. (2016). Pengaruh sosialisasi perpajakan, tarif pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi (Studi kasus pada KPP pratama Bitung). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(4). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/14530>
- Tulenan, R. A., Sondakh, J. J., & Pinatik, S. (2017). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bitung. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2). <https://doi.org/10.32400/gc.12.2.17682.2017>
- Utami, P. R., Aris, M. A., & MM, A. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Pekalongan)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta). <https://eprints.ums.ac.id/id/eprint/23862>
- Wahyudi, A. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Penerapan Sistem E-Billing, Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(2), 299-308. <https://jurnal.ibik.ac.id/index.php/jiakes/article/view/800>
- Wardana, M. F. K., Azzahra, S. N., Ulfira, B. R., & Ahla, S. (Eds.). (2020). *Antologi Karya Perpajakan Sebuah Persembahan Mahasiswa Jurusan Pajak*.

Deepublish.

[https://www.google.com/books?hl=id&lr=&id=HkDYDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Wardana,+M.+F.+K,+Syifa+N.+A,+B.+R.+U.+\(2020\).+Antologi+Karya+Perpajakan&ots=m_nY5_e9WS&sig=L20QbsQbKsYKYZo45vE2gJAnGYU](https://www.google.com/books?hl=id&lr=&id=HkDYDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Wardana,+M.+F.+K,+Syifa+N.+A,+B.+R.+U.+(2020).+Antologi+Karya+Perpajakan&ots=m_nY5_e9WS&sig=L20QbsQbKsYKYZo45vE2gJAnGYU)

Yusro, H. W., & Kiswanto, K. (2014). Pengaruh tarif pajak, mekanisme pembayaran pajak dan kesadaran membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupen Jepara. *Accounting Analysis Journal*, 3(4). <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/aaaj/article/view/4201>

Zakaria, J. (2020). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *CESJ: Center Of Economic Students Journal*, 3(3), 270-289. <http://repository.umi.ac.id/848/1/Pengaruh%20Kepercayaan%20Kepada%20Pemerintah%20C%20Kebijakan%20Insentif%20Pajak%20dan%20Manfaat.pdf>

Zulma, G. W. M. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Administrasi Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Pada Pelaku Usaha UMKM di Indonesia. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 4(2), 288-294. <http://ekonomis.unbari.ac.id/index.php/ojsekonomis/article/view/170>