

**PENGARUH KINERJA ANGGOTA DPD RI TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI PELAYANAN PUBLIK
(Studi pada Dewan Perwakilan Daerah RI, Daerah Pemilihan Maluku Utara)**

JURNAL

**DEDI SURANTO
NPM: 080122032**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2025**