

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI MODERASI PENANGANAN KOMPLAIN
(Study Pada Masyarakat Penerima Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya Di
Kabupaten Pulau Morotai)**

TESIS



OLEH

**DERWIN TUANGER
NPM : 080122050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2024**