

LAPORAN TUGAS AKHIR

ETIKA DAN PROFESIONALISME KARYAWAN *THE BATIK HOTEL* DI KOTA TERNATE DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PADA TAMU HOTEL



M. FAHMID ALIHUSNI

NPM 06362111013

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS KHAIRUN

2024

**ETIKA DAN PROFESIONALISME KARYAWAN *THE BATIK HOTEL* DI
KOTA TERNATE DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN
PADA TAMU HOTEL**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Pariwisata
pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Oleh:

**M. Fahmid Alihusni
06362111013**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS KHAIRUN**

2024