

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fawwaz, Hisyam Afif 2019. Implementasi Sistem Online Single Submission Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Usaha Secara Elektronik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ngawi <http://etheses.uin-malang.ac.id/15981/1/15220079.pdf>
- Juliana. Faridah. Naipos-pos. Sari. 2018. Efektivitas Penerapan Sistem Online Single Submission (OSS) dalam rangka Meningkatkan Pelayanan Perizinan Usaha Pariwisata di Kota Medan <https://jurnalmahasiswa.umsu.ac.id/index.php/jimsipol/article/view/889>
- Keban Yeremias, T. 2008. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Mahajir et.al. (2021). Efektivitas Perizinan Berusaha Secara Elektronik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bantaeng. *Journal of Lex Generalis (JLS) Volume 2, Nomor 9, September 2021*
- ManikRaja, dan Mayarni (2021) Efektivitas Perizinan Berusaha Melalui Sistem Elektronik T erintegrasi Online Single Submission (oss) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hulu. *JournalPublicuho ISSN2621-1351 (online), ISSN2685-0729(print) Volume 4Number 4(November - January), (2021).*
- Mayarni, M., & Sarvini, L. (2016). PelaksanaanProgram Pembangunan Rumah Sederhana Layak Huni pada BadanPemerdayaan Masyarakat diKecamatan BaganSinembah KabupatenRokan Hilir (Doctoral dissertation, Riau University).
- Neuman, W Lawrence. 2016. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Sixth Edition. Pearson Education, Inc. Vol. 2, No. 1. Hal. 27-41.
- Patton, Michael Quinn. 2016. *Metode Evaluasi Kualitatif* (terjemahan Budi Puspo Priyadi). Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Halmahera Selatan Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyelenggaraan Investasi Daerah Di Kabupaten Halmahera Selatan.
- Putri, A. N. 2018. Efektivitas Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Menertibkan PKL di Kota Pekanbaru (Studi Kasus di Kecamatan Sukajadi). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Rizki. Rohma . 2021. Efektivitas Sistem Online Single Submission (OSS) dalam Pelayanan Perizinan Berusaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur, Provinsi Sumatera Selatan. <http://eprints.ipdn.ac.id/6295/>
- Ruwaina, Ika. (2019) Efektivitas Kebijakan Online Single Submission Dalam

- Pelayanan Perizinan Berusaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jawa Tengah.
- Robby, & Tarmini. (2019). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Online Single Submission (Oss) : Studi Pada Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kabupaten Bekasi. *Administratio*, 10(2).
- Sanjaya et.al. (2022) Efektivitas Kebijakan Perizinan Berusaha Berbasis Digital di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung. *Jurnal Preferensi Hukum* | ISSN: 2746-5039 Vol. 4, No. 1 – Maret 2022, Hal. 28-32|.
- Sinambela, Lukman. 2014. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Syafriadi (2023). Efektivitas Pelaksanaan Online Single Submission (OSS) Untuk Pelayanan Perizinan di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018. *Jurnal Hukum dan Pranata Sosial Islam, Volume 5 Number 2 (2023)*
- Sutedi. (2010). Hukum Perizinan : Dalam Sektor Pelayanan Publik. Jakarta: Sinar Grafika.
- Susanto, A. 2019. Sistem Informasi Manajemen. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Sutopo H.B. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian*. Edisi kedua. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Umar, Husein. 2002. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Yin, Robert. K. 1997. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. (terjemahan M. Djauzi Mudzakir). Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Izhandri, & Harahap. (2019). OSS dan Perkembangannya di Indonesi. Magister Kenotariatan USU.