

ABSTRAK

Rahmatia Husen (2024), Analisis Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian serta Dinas Perhubungan Provinsi Maluku Utara, dengan komisi pembimbing Abd. Wahab Hasyim dan Marwan.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menguji dan mengetahui pengaruh faktor individu, kepemimpinan, tim kerja, fasilitas kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian serta Dinas Perhubungan Provinsi Maluku Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tujuan eksplanatif yakni menjelaskan kedudukan variabel-variabel yang diteliti serta hubungan antara independent variabel atau variabel bebas dan variabel independen atau variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil (PNS) di Provinsi Maluku Utara, sedangkan sampel dalam penelitian ini hanya yang bekerja pada dua dinas yakni komunikasi, informatika dan persandian serta Dinas Perhubungan Provinsi Maluku Utara yang berjumlah 103 responden. Pengumpulan data dalam penelitian dilakukan melalui survei dengan kuesioner. Selanjutnya, untuk uji validitas kuesioner dalam penelitian ini menggunakan analisis korelasi product moment dengan nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 dan uji reliabilitas kuesioner menggunakan analisis croanbach alpha dengan nilai minimal adalah 0,6. Berdasarkan hasil uji instrumen ini juga mengindikasikan terdapat sejumlah item pertanyaan yang harus dibuang sebelum dinyatakan valid dan reliabel. Berikutnya juga, pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi. Hasil penelitian mengungkapkan dari lima hipotesis yang diajukan hanya 2 hipotesis yang terdukung dalam penelitian ini, sementara tiga hipotesis lainnya justru gagal mengkonfirmasi hipotesis yang diajukan.

Kata Kunci : Faktor Individu, Kepemimpinan, Tim Kerja, Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Rahmatia Husen (2024), Employee Performance Analysis at the Communication, Informatics and Cryptography Service and the Transportation Service of North Maluku Province, with the supervising commission, Abd. Wahab Hasyim and Marwan.

The purpose of this study was to test and determine the influence of individual factors, leadership, work teams, work facilities and work environment on employee performance at the Communication, Informatics and Cryptography Service and the Transportation Service of North Maluku Province. This study uses a quantitative approach with an explanatory purpose, namely to explain the position of the variables studied and the relationship between independent variables or free variables and independent variables or dependent variables. The population in this study were all civil servants (PNS) in North Maluku Province, while the sample in this study was only those who worked in two services, namely communication, informatics and cryptography and Transportation of North Maluku Province, totaling 103 respondents. Data collection in the study was carried out through a survey with a questionnaire. Furthermore, to test the validity of the questionnaire in this study using product moment correlation analysis with a significance value greater than 0.05 and the reliability test of the questionnaire using Croanbach alpha analysis with a minimum value of 0.6. Based on the results of this instrument test, it also indicated that there were a number of question items that had to be removed before being declared valid and reliable. Furthermore, hypothesis testing also used regression analysis. The results of the study revealed that of the five hypotheses proposed, only two were supported in this study, while the other three hypotheses failed to confirm the proposed hypotheses.

Keywords : Individual Factors, Leadership, Work Team, Work Facilities, Work Environment, Employee Performance