

**PENGARUH *PRODUCT QUALITY*, *SERVICE QUALITY* DAN
LOKASI TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* MELALUI
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK *SIGNATURE***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Derajat Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen Konsentrasi Pemasaran
Universitas Khairun Ternate



Diajukan oleh :

Bagus Aditya Ambar
NPM. 02041911145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KHAIRUN
KOTA TERNATE
2024**