

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI CITRA PERUSAHAAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Bela Hotel Ternate)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen Konsentrasi Pemasaran
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Khairun

**Konsentrasi
Pemasaran**



Diajukan Oleh :

Bhercahnicovick Abas
Npm.02041911033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KHAIRUN**

2024