

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
(STUDI PADA DINAS KEPENDUDUKAN KABUPATEN HALMAHERA
TENGAH)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna memperoleh derajat sarjana (S1) Program Studi Manajemen,
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Kahirun



Disusun Oleh :

EKA RAHMADANI

02041911096

**POGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KHAIRUN
2023**