

ABSTRAK

Muhammad Mario Akbar, 2023. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana. Ketua Pembimbing: Prof. Dr. Abd Wahab Hasyim SE. M.Si; Anggota : Dr. Fadhliah SE. M.Mgt.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran komitmen organisasional dalam memediasi pengaruh kualitas sumber daya manusia (SDM) terhadap kinerja pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah 73 responden yang merupakan pegawai BKPSDM Kota Ternate. Alat uji analisis yang digunakan adalah SmartPLS v.4.0 dengan metode analisis SEM (*Structural Equation Modeling*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) Kualitas SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai di DPPKB Kota Ternate; (2) Kualitas SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional di DPPKB Kota Ternate; (3) Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai DPPKB Kota Ternate; (4) Komitmen Organisasional dapat memediasi pengaruh Kualitas SDM terhadap kinerja di DPPKB Kota Ternate.

Kata Kunci: Kualitas SDM, Komitmen Organisasional dan Kinerja.

ABSTRACT

Muhammad Mario Akbar, 2023. The Influence of Human Resource Quality on Employee Performance with Organizational Commitment as a Mediating Variable in the Population Control and Family Planning Service. Head of Supervisor: Prof. Dr. Abd Wahab Hasyim SE. M.Sc; Member: Dr. Fadhliah SE. M. Mgt.

This research aims to examine the role of organizational commitment in mediating the influence of human resource (HR) quality on employee performance. The sampling technique used a saturated sampling technique with a total of 73 respondents who were BKPSDM Ternate City employees. The analysis test tool used is SmartPLS v.4.0 with the SEM (Structural Equation Modeling) analysis method.

The research results show that; (1) The quality of human resources has a positive and significant effect on employee performance at the Ternate City DPPKB; (2) HR quality has a positive and significant effect on Organizational Commitment in the Ternate City DPPKB; (3) Organizational Commitment has a positive and significant effect on the performance of Ternate City DPPKB employees; (4) Organizational Commitment can mediate the influence of HR Quality on performance in the Ternate City DPPKB.

Keywords: HR Quality, Organizational Commitment and Performance.