

ABSTRAK

Nadia Juanda, (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telkom Indonesia Tbk Cabang Ternate. Pembimbing utama: Marwan, pembimbing pendamping: Rahmat Sabuhari.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner yang telah di sebarakan pada PT. Telkom Indonesia Cabang Ternate yang berjumlah 61 karyawan. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan statistical Product and Service Solutions (SPSS) versi 25 sebagai alat uji statistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya bahwa semakin baik kepemimpinan transformasional dari seorang pemimpin akan dapat mempengaruhi karyawan untuk mencapai tujuan yang di harapkan.(2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya tidak ada pengaruh antara variabel lingkungan kerja fisik maupun non fisik terhadap kinerja karyawan.(3) kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Nadia Juanda, (2024). The Influence of Transformational Leadership and the Work Environment on Employee Performance at PT Telkom Indonesia Tbk Ternate Branch. Advisor: Marwan, Co - Advisor: Rahmat Sabuhari.

This research aims to determine the influence of transformational leadership and work environment on employee performance. The type of data in this research is primary data obtained from the results of questionnaires that have been distributed to PT. Telkom Indonesia Ternate Branch, totaling 61 employees. The test tool used in this research is multiple linear regression analysis using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 25 as a statistical test tool.

The research results show that: (1) transformational leadership has a negative and significant effect on employee performance. This means that the better a leader's transformational leadership will be able to influence employees to achieve the expected goals. (2) the work environment has a positive and significant effect on employee performance. This means that there is no influence between physical and non-physical work environment variables on employee performance. (3) transformational leadership and the work environment simultaneously have a significant effect on employee performance.

Key words: transformational leadership, work environment, employee performance