DAFTAR PUSTAKA

A.M. Sadirman. (2011). Interaksi dan motivasi belajar mengajar. PT Rajagrafindo:Jakarta

Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.

Abrar, U., & Isyanto, I. (2019). Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Urchindize Cabang Madura). Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis, 7(2), 115.

Agatha, B. A., Ekawaty, D., Mangindara, M., & Putra, R. P. (2023). Pengaruh Reward & Punishment Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Bagian Manajemen Rs Islam Faisal Makassar Tahun 2021. *Public Health And Medicine Journal*, *1*(1), 42-49.

Agus Pramono, (2009). Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Adi Mitra Pratama Semarang. Jurnal Universitas Semarang.

Agustiningrum, S. D. (2016). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh OCB (Organizational Citizenship Behavior)(Studi pada PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, *4*(2), 212-225.

Aditya Hapsari Ayuningtyas, Indi Djastuti, (2017), Analisis Pengaruh Pemberdayaan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai PDAM Tirta Mordal Kota Semarang), Jurnal Volume 6, Nomor 3 Tahun 2017, Halaman 1-13.

Alkahtani, A. H. (2015). *Investigasting Factors that Inluence Employees' Turnover intention: A Review of Exiting Empirical Works. International Journal of Business and Management,(*10), 152-158.

Aviantoro, Dhutarso. (2020). Analisis Pengaruh *Reward* dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPPKAD Kabupaten Ponorogo Dengan *Performance Appraisal* Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* Volume 14, Halaman 63-77.

Djamarah, S. B. (2015). Psikologi Belajar. Jakarta: Rineka Cipta.

Edy, Sutrisno (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.

Ekhsan, M., & Saroh, T. (2021). *The role of organizational trust on the influence of employer branding on employee performance. International Journal of Management Science and Information Technology*, 1(2), 31-35.

Fahmi, Irham. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung: PT.Alfabeta

Gibson, James L dkk. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition. New York: McGraw-Hill.*

Gunawan, J. S., & Solang, P. D. (2013). *Organizational citizenship behavior* yang berpengaruh pada kinerja karyawan dan kepuasan konsumen di Hotel Sheraton Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, *1*(2), 120-133. Ghozali, Imam. (2016). *"Detection Analysis On The Fraudulent Financial Reporting." Journal Risk Governance and control* 6: 113–238.

Goni, G H, W S Manoppo, and J J Rogahang. (2021). "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tahuna." Productivity 2 (4).

Halim, A. N., & Dewi, M. B. (2018). Analisa pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan hotel bintang 3 di Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, *6*(2).

Hamali, Arif Yusuf. (2018).Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Buku Seru.

Handoko, T. Hani. (2018). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: UPFE.

Husin, Meylan Sukmawati. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pemberian *Reward* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Dinas Parawisata, Kepemudaan dan Olahraga Kota Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* (JAMBURA) Volume 6 (3), Halaman 1287-1298.

Kasmir. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Isnaini, F. Z., Sunuharyo, B. S., & Aini, E. K. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan variabel mediator *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)(Studi pada karyawan Hotel Sahid Montana Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, *61*(3), 100-108.

Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). *The Influence Of Organizational Citizenship Behavior (Ocb) On Employee's Job Satisfaction And Performance.* Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri, 7(2),116–123.

Lusono, Akhir. (2022). Pengaruh *Reward* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Yang Dimoderasi Oleh *Javanese Culture Values*: Studi Pada Abdi Dalem Keraton Surakarta. *Disertasi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*.Dipublikasikan.

Mahendra, I Made Bayu. (2022). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan di Sun Island Hotel & SPA Legian. *Skripsi Universitas Atma Jaya Yogyakarta*. Dipublikasikan.

Maryati, Tri dan Aulia Fernado. (2018). Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dalam Memediasi Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cinemaxx Branch Lippo Plaza Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi* Volume 9 (2), Halaman 158-173.

Mathis, R.L & J.H Jackson. (2006). *Human Resource Management*: ManajemenSumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelina. Jakarta: Salemba Empat Michael, T. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Kedua. In Yogyakarta: Penerbit Bpfe-Ugm.

Mulyadin, Rizki. (2021). Pengaruh *Intrinsic Reward* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Melalui *Gratitude* (Studi Pada Himpunan Mahasiswa Bima Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang). *Skripsi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*. Dipublikasikan.

Nufus, H. (2011). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan di PT. Putra Pertiwi karya utama.

Paramitha, L. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Moderasi *Resistance To Change* (Studi Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang). *Jurnal Mirai Management*, *7*(2), 200-217.

Pratama, I. W., & Sukarno, G. (2021). Analisis Penilaian Kinerja, Reward, dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur. *Jurnal STEI Ekonomi*, *30*(02), 20-32.

Rahmalita, Wyne Dwi. (2023). Pengaruh Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Balai Yasa Yogyakarta. *Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Dipublikasikan.

Ratnaningsih, S.Y. (2013).Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Media Mahardika.11(2),h: 113-138.

Riansyah, Rahmat Okta. (2021). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Tehadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sabda Maju Bersama. *Skripsi Universitas Islam Riau Pekanbaru*. Dipublikasikan.

Ridwan, Yustika A, Marwan Man Soleman & Fadhliah M. Alhadar. (2023). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap *Service Performance*:Peran *Moderasi Job Happinessdan Job Satisfaction.* Jurnal Pendidikan dan KonselingVolume 5 Nomor 2 E-ISSN: 2685-936XdanP- ISSN: 2685-9351UniversitasPahlawan Tuanku Tambusai

Rizka, I. N. (2022). Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Mediasi Di PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, *1*(2), 212-225.

Robbins, Stephen. P. (2012). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat. & Judge Timothy A. (2015). *Organizational Behavior*, Edisi 16, Cetakan Keenam. Jakarta: Salemba Empat.

Ronia, Aflatul Rima. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan PR. Trubus Alami. *Journal Riset Mahasiswa Manajemen* (JRMM) Volume 6 (1), Halaman 1-8.

Saputra, I Made Dena Julio Mahendra dan Putu Saroyini Piartrini. (2019). Peran Keterlibatan Karyawan Pada Hubungan *Rewards* dan *Internal Communication* Dengan *Organizational Citizenship Behaviour. E-Jurnal Manajemen Unud* Volume 8 (3), Halaman 1696-1726.

Saragih, Eliza Amalia. (2023). *The Influence of Rewards and Job Embeddedness on Organizational Citizenship Behavior* (OCB) *in PT Empoyees. Inalum PLTA Office*. *Journal of Fonance and Business Digital* (JFBD) Volume 2 (3), Halaman 385-396.

Sedarmayanti. (2017). Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja. PT Refika Aditama. Bandung.

Sengkey, Eduar Alfa, Lucky Dotulong dan Genita Lumintang. (2021). Pengaruh*Reward*, *Punishment* dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sulutgo Cabang Tomohon. *Jurnal EMBA* Volume 9 (3), Halaman 1692-1702. Sinambela, Lijan Poltak. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara. Sinambela, L.P. (2018). Kinerja Pegawai: Teori Pengu

Suak, R., Adolfina, A., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan Sutanraja Hotel Amurang. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, *5*(2).

Sudjana, Nana. (2013). Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar. Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Sugiyono. (2013), Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA)

Sugiyono. (2018). "Metode Penelitian Kuantitatif."

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D.

Tjahjaningsih, C. C. E. (2016). Pengaruh *employee engagement* dan modal sosial terhadap kinerja karyawan dengan OCB *(Organizational Citizenship Behaviour)* sebagai mediasi (Studi pada Bank Jateng kantor pusat). *Media Ekonomi dan Manajemen*, *30*(2).

Utomo, Dian Wahyu, Siti Hidayah dan SB Handayani.(2019). Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Komitmen Afektif dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kementrian Agama Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi* Nomor 46, Halaman 103-118.

Widyasari, K. L., Nuranna, F. S., Sulasmin, A. L., & Rokayoh. (2018). Memaksimalkan Penggunaan Media Sosial Dalam Lembaga Pemerintah. Jakarta: Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik, KementerianKomunikasi dan Informati.

Wijaya, T. (2015). Pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Jaya Abadi Bersama. Agora, 3(2), 37-45.

Wuryantika, Alay. (2023). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh *Organizational Trust*. *Agility: Lentera Manajemen Sumberdaya Manusia* Volume 1 (1), Halaman 1-9.

Yuniarti, Irwansyah, Hasyim & Riswandi, Rochmi. Dkk. (2021). Kinerja Karyawan Tinjauan Teori dan Ptaktis. Edisi Pertama. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung