

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia Anisah. (2010). Pengaruh *Work Family Conflict*, Dan *Family to Work conflict*, terhadap kepuasan dalam bekerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal ekonomi dan bisnis*. 4, (3), 201-219.
- Anandiyas, Mochammad. (2016). *Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja (Studi pada perawat wanita RSUD Wonosari Yogyakarta)* *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 36, (1), 72-81.
- Andri, R.Andi, Ika. (2017). Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga (*Work Family Conflict*) Terhadap Kinerja Pelayanan Dan Komitmen Organisasi Melalui Kelelahan (Fatigue) Pada Karyawan Tenaga Kependidikan Dibagian Akademik Universitas Jember. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 11, (1), 28-40.
- Anisa, Renny, Ali. (2020). Pengaruh *Work Family Conflict* Dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. *Pacific Eastern Coconut* Utama Pangandaran) *Business Management And Entrepreneurship Journal*, 2, (1), 1-11.
- Arnanda Hidayat. (2021). Pengaruh Kelelahan Emosional, Konflik Peran Dan *Job Enlargement* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Kepenuhan Hulu. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Vol. 3, (3), 442-459.
- Dewi, Budiono. (2021). Pengaruh *Work Family Conflict* Dan *Emotional Exhaustion* Terhadap Kinerja Perawat Wanita Melalui *Organizational Commitment* Pada Rumah Sakit Petrokimia Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9, (1), 167-181.
- Elisa, Sri, Nuril. (2022). Pengaruh *Work Family Conflict*, *Family Work Conflict*, Dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan PT. Merpati Mas Nusantara Kediri. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 2, (3), 290-307.
- Eti Marlina. (2019). Pengaruh *Work Family Conflict* Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Perempuan Di RSUD Kabupaten Rokan Hulu.
- Eva, Muhammad. (2021). Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga (*Work Family Conflict*) Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Warahma Biki Makmur Kabupaten Tuban (Studi Pada Karyawan Wanita Devisi Gulung). *Jurnal Kajian Ilmu Manajemen*, 1, (4), 429-436.
- Giovanny, Meily. (2013). Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen*, 13, (1), 15-34.

- Jajuk, Risal (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dosen. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Akmenika*, 16, 2, 292-297.
- Jane Y.R. (2015). Analisis *Work Family Conflict*, Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan *Compassion East Indonesia*. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 3, (1), 33-46.
- Kharis, Faizal, Tri. (2020). Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga, Kelelahan Emosional, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5, (1), 1-16.
- Madziatul Churiyah. (2011). Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional, Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 16, (2), 145-154.
- Meylani, Bernhard, Rita. (2021). Pengaruh *Work Family Conflict* Dan Keterlibatan Kerja Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja (STUDI PADA DOSEN WANITA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNSRAT). *Jurnal EMBA*, Vol.9, (1), 1134-1145.
- Monica, Olivia, Victor. (2020). Analisis *Work Family Conflict*, Dan Stres Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai, Melalui Komitmen Organisasi Di Polda Sulut. *Jurnal EMBA*, 8, (3), 1129-1141.
- Nira, Nurul, Rio, dan Vicky. (2020). Pengaruh *Job Insecurity*, *Emotional Exhaustion* dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Di Bandar Lampung. *IJIEB: Indonesian Journal of Islamic Economics and Business*, 5, (2), 01-09.
- Ni Wayan, I Gde, Agoes. (2016). Pengaruh *Work Family Conflict*, Dan Stres Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja, Dan *Turnover Intention* Karyawan Wanita. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 5, (3), 629-658.
- Ni Wayan, Ni Luh. (2022). Pengaruh *Work Family Conflict*, Dan *Family Work Conflict*, Terhadap *Staff Performance*. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*. 2, (4), 945-955.
- Putu, I Wayan. (2017). Pengaruh *Work Family Conflict* Dan Kelelahan Emosional Terhadap *Intention To Leave*. *Jurnal Manajemen Unud*, 6, (6), 2876-2903.
- Rani, Arif. (2020). *Work Overload* Dan *Family Work Conflict* Terhadap *Job Embeddedness* Dengan *Quality Of Work Life* Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, 11, (2), 97-117.

- Reni, I Gde. (2018). Pengaruh *Work Family Conflict*, Terhadap Stres Kerja, Dan Kinerja Wanita. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 7, (3), 775-808.
- Reni Septyaningsih, Palupiningdyah (2017). Pengaruh Beban Kerja Berlebihan Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kinerja Melalui Kelelahan Emosional. *Management Analysis Journal*, 6, (4), 462-472.
- Rita, Rina. (2022). Bagaimana Stres Kerja Dan *Work Life Balance* Pada Pekerja Wanita Memediasi *Work Family Conflict* Dengan Prestasi Kerja. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 13, (3), 257-269.
- Reymoda, Yohanes. (2018). Pengaruh *Work To Family Conflict*, Dan *Family To Work Conflict*, Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 4, (1), 138-151.
- Salman, Yudi. (2022). Peran Mediasi Kelelahan Emosional, Kepemimpinan, *Self Efficacy* Dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 23, (1), 23-37.
- Sulis Riptiono. Analisis Pengaruh *Work Family Conflict* Dan *Family Work Conflict* Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Job Stress* Sebagai Mediasi (Studi Pada Karyawan Wanita CV. Tiga Mutiara. *Management Insight*, 12, (2), 13-22.
- Susi Adiawaty. (2020). Pandemi Covid-19 Dan Kinerja Dosen (STUDI KASUS KINERJA DOSEN PADA PT XYZ) *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol. 23, (2), 191-198.
- Sutanto, Veliana, and Jesslyn A. Mogi. (2016). Analisa Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan Di *Restoran the Duck King Imperial* Chef Galaxy Mall Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 4, (1), 377-391.
- Tanwirul, Lukluk. (2012). Peran Ganda Dan Kelelahan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawati CV. Nika Indonesia. *Jurnal MAKSIPRENEUR*, 2,(1), 1-19.
- Theresia, Maria, Patricia. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensitas *Turnover* Yang Dimediasi Komitmen Organisasi Pada Dinas Pasar Kota Semarang. *Journal Of Management*, Vol. 2, (2).
- Umi, Nury. (2015). Pengaruh Konflik Antara Pekerjaan Keluarga Pada Kinerja Karyawan Dengan Kelelahan Emosional. *Management Analysis Journal*, 4, (3), 2252-6552.



Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth. Responden Penelitian

Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Khairun

Di Tempat Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prania Zihan Fadila

NPM : 02041911122

Fakultas/Prodi: Ekonomi/Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Khairun Ternate

Dalam rangka mendapatkan data guna menyusun skripsi dalam bidang Manajemen SDM Maka saya harap bantuan dan kesediaan bapak/ibu berkenan untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini. kuesioner ini hanya bertujuan untuk kepentingan penelitian dan tidak disajikan kepihak luar. Oleh karena itu saya berharap jawaban yang bapak/ibu berikan dengan jujur dan terbuka akan sangat membantu dalam penelitian ini.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat. Atas kerja sama yang baik dan kesungguhan bapak/ibu dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Prania Zihan Fadila

A. Petunjuk pengisian kuesioner

Beri tanda chek list (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara.

Kriteria Penilaian

Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5

Setuju (S) : diberi skor 4

Netral (N) : diberi skor 3

Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2

Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

B. Identitas Responden

Nama (boleh dikosongkan) :

Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita

Usia : ☐ < 20 tahun ☐ 30-40 tahun ☐ 40-50 tahun
☐ Lainnya

Pendidikan Akhir : ☐ SMA ☐ D1 ☐ D2 ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Jabatan :

Masa Kerja : ☐ <1 Tahun ☐ >1-3 Tahun ☐ >3-5 Tahun
☐ >5-10 Tahun ☐ Lainnya

Tempat Kerja : ☐ Fakultas Ekonomi dan Bisnis ☐ Fakultas
Hukum ☐ Fakultas Teknik

Status : ☐ Menikah ☐ Belum Menikah

Memiliki Tanggungan Keluarga : ☐ Anak Kandung ☐ Orang Tua Kandung
☐ Keluarga lain yang diasuh/dirawat

A. Tanggapan Mengenai Variabel Kinerja

PERTANYAAN		JAWABAN				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan					
2	Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang ditentukan					
3	Tingkat kehadiran yang tinggi dapat membuat saya lebih bersemangat dalam bekerja					
4	Kehadiran saya di dalam kampus cenderung tinggi					
5	Saya memiliki kerja sama yang baik dengan rekan kerja saya					
6	Kerja sama yang terjalin antar rekan kerja membuat saya bersungguh-sungguh dalam mengerjakan pekerjaan					

B. Tanggapan Mengenai Variabel Work Family Conflict

PERTANYAAN		JAWABAN				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Tuntutan pekerjaan mengganggu aktivitas keluarga.					
2	Kekurangan waktu dengan keluarga					
3	Tidak dapat mengikuti acara keluarga					
4	Banyak tekanan dan stres					
5	Kurang maksimal dalam mengurus keluarga					

A. Tanggapan Mengenai Variabel Family Work Conflict

PERTANYAAN		JAWABAN				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Tuntutan dari keluarga mengganggu aktivitas pekerjaan					
2	Tidak maksimal dalam bekerja					
3	Tanggung jawab dikeluarga mengganggu tanggung jawab pada pekerjaan					
4	Aktivitas pekerjaan terganggu karena tuntutan keluarga					
5	Urusan keluarga mengganggu fokus saat bekerja					

B. Tanggapan Mengenai Variabel Kelelahan Emosional

	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Pekerjaan yang dilakukan menguras emosi					
2	Mudah lelah secara fisik dan emosional					
3	Merasa lelah menghadapi beban pekerjaan					
4	Mudah marah dan tersinggung					
5	Bosan dengan rutinitas pekerjaan					
6	Butuh istirahat yang panjang setelah bekerja					

7	Terlalu memaksakan diri dalam bekerja					
8	Bekerja dengan banyak orang membuat mudah lelah					
9	Merasa tidak bahagia dan tertekan					

Lampiran 2 : Data Hasil Penelitian (Tabulasi Data)

No	WORK FAMILY CONFLICT (X1)					TOTAL	FAMILY WORK CONFLICT (X2)					TOTAL
	WFC1	WFC2	WFC3	WFC4	WFC5	X1	FWC1	FWC2	FWC3	FWC4	FWC5	X2
1	2	1	2	1	2	8	2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
3	2	3	3	2	2	12	2	2	2	2	2	10
4	1	2	3	1	2	9	2	2	2	2	2	10
5	2	3	3	2	2	12	2	2	2	2	3	11
6	2	3	3	1	2	11	2	2	2	2	3	11
7	1	2	3	2	1	9	2	2	2	2	2	10
8	2	3	3	2	2	12	2	2	2	2	3	11
9	2	3	3	2	2	12	2	2	2	2	3	11
10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
11	2	3	3	2	2	12	2	2	2	2	2	10
12	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	3	11
13	1	1	2	2	1	7	2	2	2	2	2	10
14	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	2	10
15	1	2	3	1	1	8	2	2	2	2	3	11
16	3	3	4	2	2	14	2	2	2	2	3	11
17	2	3	3	2	2	12	2	2	2	2	3	11
18	1	2	2	1	1	7	2	2	2	2	2	10
19	2	3	4	1	2	12	2	2	2	2	2	10
20	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	2	10
21	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
22	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
23	3	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	5
24	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	2	9
25	4	4	4	3	3	18	3	3	2	2	3	13
26	2	2	1	2	2	9	1	1	1	1	1	5
27	4	3	4	2	2	15	2	2	1	2	2	9
28	2	2	3	2	2	11	1	1	1	1	1	5
29	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	3	10
30	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	2	10
31	3	2	3	3	2	13	2	2	2	2	2	10
32	2	3	2	1	1	9	1	1	2	2	3	9
33	1	1	2	1	2	7	2	2	2	2	3	11
34	1	2	3	1	2	9	2	2	2	2	3	11

35	2	3	3	2	1	11	2	2	2	1	3	10
36	2	2	3	1	2	10	2	2	3	2	3	12
No	WORK FAMILY CONFLICT (X1)					TOTAL	FAMILY WORK CONFLICT (X2)					TOTAL
	WFC1	WFC2	WFC3	WFC4	WFC5		FWC1	FWC2	FWC3	FWC4	FWC5	
37	2	1	3	1	2	9	2	2	2	2	3	11
38	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	3	11
39	2	3	3	1	2	11	2	2	2	2	3	11
40	2	1	2	1	2	8	2	2	2	2	2	10
41	1	2	3	1	1	8	2	2	2	2	3	11
42	1	2	3	1	2	9	2	2	2	2	3	11
43	2	3	3	1	1	10	2	2	2	2	3	11
44	1	3	3	1	2	10	1	2	1	1	3	8
45	2	3	3	1	2	11	2	2	2	2	3	11
46	2	3	4	3	2	14	2	2	2	2	2	10
47	4	4	3	2	3	16	2	2	2	2	3	11
48	2	3	4	4	3	16	2	2	2	2	2	10
49	1	2	1	1	1	6	1	1	2	1	1	6
50	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5
51	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6
52	3	4	4	3	2	16	2	2	2	3	3	12
53	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	2	10
54	1	2	2	3	1	9	1	2	2	2	2	9
55	3	4	3	4	3	17	2	2	2	2	2	10
56	2	2	2	2	2	10	3	2	2	2	2	11
57	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	4	12
58	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	3	11
59	3	2	3	2	2	12	2	2	2	1	3	10
60	1	1	1	3	1	7	1	1	1	1	1	5
61	3	3	3	3	2	14	2	1	2	2	2	9
62	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
63	2	2	2	2	2	10	1	1	1	1	1	5
64	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	3	11
65	2	2	3	3	3	13	1	1	1	1	1	5
66	1	1	2	2	2	8	1	2	2	2	2	9
67	2	3	3	5	3	16	1	1	1	1	1	5
68	2	2	3	3	2	12	1	1	1	1	1	5
69	1	2	2	1	2	8	2	2	2	1	3	10
70	1	2	3	1	1	8	1	1	1	1	3	7

71	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	3	11
72	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10
73	2	3	3	2	2	12	2	2	2	3	4	13
74	3	3	3	3	2	14	2	2	2	2	3	11
75	1	2	3	2	2	10	2	2	2	2	2	10
No	WORK FAMILY CONFLICT (X1)					TOTAL	FAMILY WORK CONFLICT (X2)					TOTAL
	WFC1	WFC2	WFC3	WFC4	WFC5		FWC1	FWC2	FWC3	FWC4	FWC5	
76	2	3	2	1	1	9	2	2	2	2	2	10
77	3	4	4	3	2	16	2	2	2	2	2	10
78	1	3	3	1	1	9	3	1	1	1	3	9
79	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10
80	3	3	4	4	2	16	2	2	2	2	3	11
81	3	4	4	4	3	18	2	1	2	2	4	11
82	2	3	3	3	2	13	2	2	2	2	3	11
83	3	4	4	3	2	16	2	2	2	2	3	11

No	KINERJA KARYAWAN (Y)					TOTAL Y	KELELAHAN EMOSIONAL (M)						TOTAL M
	KK1	KK2	KK4	KK5	KK6		KE1	KE2	KE4	KE5	KE7	KE9	
1	5	5	5	4	5	24	2	2	2	1	2	1	10
2	4	5	5	5	4	23	2	2	2	2	2	2	12
3	4	5	4	5	4	22	2	2	1	1	2	2	10
5	4	4	4	4	3	19	2	1	1	1	1	2	8
6	4	4	3	3	4	18	2	3	2	2	2	2	13
7	5	4	4	4	5	22	1	2	1	2	1	1	8
8	4	3	3	3	4	17	2	3	1	1	2	2	11
9	4	4	4	4	3	19	2	2	1	1	1	2	9
10	4	5	5	5	4	23	2	3	2	2	2	2	13
11	5	4	4	5	4	22	2	2	2	2	2	2	12
12	4	4	3	4	3	18	2	2	2	1	1	1	9
13	4	4	4	4	4	20	2	2	1	1	1	2	9
14	3	4	4	3	3	17	2	2	2	2	2	2	12
15	4	4	4	4	4	20	2	2	1	1	1	1	8
16	4	4	4	5	5	22	2	3	2	2	2	2	13
17	3	4	3	4	4	18	2	3	2	2	2	3	14
18	4	4	5	4	5	22	2	2	1	1	2	2	10
19	5	4	5	4	5	23	2	3	2	2	2	3	14
20	4	4	3	3	4	18	2	3	2	2	2	2	13

21	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	2	2	12
22	5	5	5	5	5	25	1	1	1	1	1	1	6
23	5	5	5	5	5	25	5	5	3	1	2	1	17
24	5	5	5	5	5	25	2	1	1	2	2	1	9
25	4	4	4	4	4	20	3	2	2	1	3	2	13
26	5	4	5	5	5	24	2	1	2	2	2	1	10
27	4	5	5	5	5	24	2	2	1	1	2	1	9
28	3	4	4	4	3	18	2	3	2	2	2	2	13
29	4	4	4	3	3	18	3	3	3	2	2	3	16
30	5	4	4	4	5	22	3	2	3	2	2	3	15
31	4	5	4	4	4	21	3	2	2	2	2	2	13
32	5	5	5	4	5	24	2	2	1	1	1	1	8
33	4	5	4	4	4	21	1	2	1	1	1	1	7
34	4	4	4	5	5	22	2	2	1	1	1	2	9
35	4	4	4	4	4	20	1	1	1	1	1	1	6
36	3	4	3	4	4	18	2	2	2	1	1	2	10
37	4	4	4	5	5	22	2	3	2	2	1	1	11
38	3	3	4	3	4	17	2	3	2	2	2	2	13
39	5	4	5	5	4	23	2	3	1	1	1	1	9
No	KINERJA KARYAWAN (Y)					TOTAL	KELELAHAN EMOSIONAL (M)						TOTAL
	KK1	KK2	KK4	KK5	KK6		KE1	KE2	KE4	KE5	KE7	KE9	
40	5	5	5	4	5	24	2	2	2	2	2	1	11
41	5	5	4	4	4	22	1	2	1	1	1	1	7
42	4	4	4	5	4	21	2	2	1	1	1	1	8
43	4	5	4	5	4	22	2	2	1	1	2	1	9
44	3	4	3	4	4	18	2	3	1	1	1	1	9
45	4	4	4	5	5	22	2	2	1	1	2	1	9
46	4	3	3	4	3	17	3	3	4	3	2	2	17
47	5	4	4	5	4	22	2	2	2	2	2	2	12
48	5	5	5	4	4	23	3	2	2	2	4	4	17
49	3	3	2	3	4	15	2	3	3	2	3	3	16
50	3	3	2	4	5	17	2	2	3	2	2	1	12
51	4	4	4	5	5	22	2	2	2	1	2	1	10
52	3	3	5	4	3	18	2	3	3	4	2	2	16
53	4	4	4	4	4	20	3	3	2	2	2	3	15
54	4	4	4	4	5	21	4	4	3	4	4	3	22
55	4	3	4	5	4	20	3	3	1	1	1	1	10
56	5	4	4	4	4	21	3	3	2	2	3	4	17

57	3	4	4	5	4	20	3	3	2	1	2	1	12
58	4	4	4	5	4	21	4	3	2	1	2	3	15
59	4	3	5	5	5	22	3	2	1	1	1	2	10
60	5	5	4	5	5	24	2	2	2	2	2	1	11
61	5	5	4	5	5	24	2	1	1	1	1	1	7
62	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	2	3	21
63	5	5	5	4	5	24	2	3	2	2	2	2	13
64	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	2	1	15
65	3	4	4	4	3	18	2	2	2	2	2	2	12
66	4	4	4	4	4	20	3	3	2	2	2	2	14
67	4	4	4	5	5	22	2	2	3	1	2	1	11
68	5	4	4	5	5	23	3	3	2	2	2	2	14
69	4	5	4	5	4	22	1	2	1	1	1	1	7
70	4	4	4	5	4	21	1	1	1	1	1	1	6
71	5	5	5	5	5	25	2	2	1	1	2	2	10
72	4	3	3	4	3	17	4	3	2	2	2	2	15
73	4	4	4	5	4	21	3	3	2	2	2	2	14
74	4	3	3	4	3	17	3	4	3	2	2	2	16
75	4	4	4	4	3	19	3	3	2	2	2	2	14
76	4	4	3	4	4	19	3	2	1	1	2	1	10
77	4	4	3	5	5	21	2	3	2	1	2	2	12
78	5	4	4	5	4	22	2	2	1	1	1	2	9
No	KINERJA KARYAWAN (Y)					TOTAL	KELELAHAN EMOSIONAL (M)						TOTAL
	KK1	KK2	KK4	KK5	KK6		KE1	KE2	KE4	KE5	KE7	KE9	
79	4	4	4	5	4	21	2	3	1	1	2	1	10
80	5	5	5	5	4	24	3	2	1	1	4	4	15
81	4	4	4	4	3	19	3	3	2	2	2	2	14
82	3	3	2	3	2	13	4	3	2	3	2	2	16
83	3	3	3	2	3	14	4	3	2	2	3	4	18

Lampiran 3 : Hasil Olah SPSS Distribusi Tanggapan Responden

Frequency Table

WFC1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	20	24.1	24.1	24.1
	TS	45	54.2	54.2	78.3
	N	15	18.1	18.1	96.4
	S	3	3.6	3.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

WFC2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	9	10.8	10.8	10.8
	TS	37	44.6	44.6	55.4
	N	30	36.1	36.1	91.6
	S	7	8.4	8.4	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

WFC3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	7	8.4	8.4	8.4
	TS	21	25.3	25.3	33.7
	N	44	53.0	53.0	86.7
	S	11	13.3	13.3	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

WFC4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	27	32.5	32.5	32.5
	TS	34	41.0	41.0	73.5
	N	17	20.5	20.5	94.0
	S	4	4.8	4.8	98.8
	SS	1	1.2	1.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

WFC5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	18	21.7	21.7	21.7
	TS	56	67.5	67.5	89.2
	N	9	10.8	10.8	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

FWC1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	18	21.7	21.7	21.7
	TS	62	74.7	74.7	96.4
	N	3	3.6	3.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

FWC2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	17	20.5	20.5	20.5
	TS	65	78.3	78.3	98.8
	N	1	1.2	1.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

FWC3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	15	18.1	18.1	18.1
	TS	67	80.7	80.7	98.8
	N	1	1.2	1.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

FWC4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	18	21.7	21.7	21.7
	TS	63	75.9	75.9	97.6
	N	2	2.4	2.4	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

FWC5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	12	14.5	14.5	14.5
	TS	32	38.6	38.6	53.0
	N	36	43.4	43.4	96.4
	S	3	3.6	3.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

KD1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	13	15.7	15.7	15.7
	S	47	56.6	56.6	72.3
	SS	23	27.7	27.7	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

KD2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	12	14.5	14.5	14.5
	S	50	60.2	60.2	74.7
	SS	21	25.3	25.3	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

KD4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.6	3.6	3.6
	N	13	15.7	15.7	19.3
	S	48	57.8	57.8	77.1
	SS	19	22.9	22.9	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

KD5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.2	1.2	1.2
	N	8	9.6	9.6	10.8
	S	38	45.8	45.8	56.6
	SS	36	43.4	43.4	100.0

Total	83	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

KD6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.2	1.2	1.2
N	14	16.9	16.9	18.1
S	40	48.2	48.2	66.3
SS	28	33.7	33.7	100.0
Total	83	100.0	100.0	

KE1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	7	8.4	8.4	8.4
TS	49	59.0	59.0	67.5
N	20	24.1	24.1	91.6
S	6	7.2	7.2	98.8
SS	1	1.2	1.2	100.0
Total	83	100.0	100.0	

KE2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	7	8.4	8.4	8.4
TS	39	47.0	47.0	55.4
N	33	39.8	39.8	95.2
S	3	3.6	3.6	98.8
SS	1	1.2	1.2	100.0
Total	83	100.0	100.0	

KE4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	32	38.6	38.6	38.6
TS	39	47.0	47.0	85.5
N	10	12.0	12.0	97.6
S	2	2.4	2.4	100.0
Total	83	100.0	100.0	

KE5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	40	48.2	48.2	48.2
	TS	37	44.6	44.6	92.8
	N	3	3.6	3.6	96.4
	S	3	3.6	3.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

KE7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	24	28.9	28.9	28.9
	TS	52	62.7	62.7	91.6
	N	4	4.8	4.8	96.4
	S	3	3.6	3.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

KE9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	33	39.8	39.8	39.8
	TS	37	44.6	44.6	84.3
	N	9	10.8	10.8	95.2
	S	4	4.8	4.8	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Lampiran 4 : Output Analisis SmartPLS Versi 3.0

Outer Loadings

	M	X1	X2	Y
FWC1			0.728	
FWC2			0.844	
FWC3			0.897	
FWC4			0.870	
FWC5			0.703	
KE1	0.787			
KE2	0.726			
KE4	0.777			
KE5	0.727			
KE7	0.745			
KE9	0.731			
KK1				0.744
KK2				0.770
KK4				0.732
KK5				0.752
KK6				0.773
WFC1		0.720		
WFC2		0.758		
WFC3		0.706		
WFC4		0.823		
WFC5		0.763		

Cross Loadings

	M	X1	X2	Y
FWC1	-0.018	0.270	0.728	-0.077
FWC2	0.124	0.195	0.844	-0.220
FWC3	0.125	0.165	0.897	-0.235
FWC4	0.217	0.307	0.870	-0.151
FWC5	-0.109	0.257	0.703	-0.226
KE1	0.787	0.377	0.128	-0.228
KE2	0.726	0.185	0.120	-0.303
KE4	0.777	0.223	-0.091	-0.285
KE5	0.727	0.183	0.054	-0.291
KE7	0.745	0.351	0.037	-0.084
KE9	0.731	0.338	0.239	-0.283

KK1	-0.162	-0.118	-0.133	0.744
KK2	-0.318	-0.233	-0.131	0.770
KK4	-0.175	-0.039	-0.071	0.732
KK5	-0.326	-0.053	-0.191	0.752
KK6	-0.205	-0.343	-0.298	0.773
WFC1	0.268	0.720	0.231	0.007
WFC2	0.158	0.758	0.312	-0.313
WFC3	0.119	0.706	0.457	-0.258
WFC4	0.457	0.823	0.022	-0.185
WFC5	0.295	0.763	0.197	-0.121

Validitas dan Reliabilitas Konstruk

	Cronbach's Alpha	rho_A	Reliabilitas Komposit	Rata-rata Varians Diekstrak (AVE)
M	0.844	0.851	0.885	0.561
X1	0.818	0.874	0.869	0.570
X2	0.876	0.915	0.906	0.660
Y	0.817	0.830	0.868	0.569

R Square

	R Square	Adjusted R Square
M	0.142	0.121
Y	0.155	0.123

Koefisien Jalur

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (O / STDEV)	P Values
M -> Y	-0.279	-0.313	0.151	1.850	0.065
X1 -> M	0.372	0.407	0.119	3.129	0.002
X1 -> Y	-0.080	-0.056	0.186	0.432	0.666
X2 -> M	0.019	0.048	0.186	0.104	0.917
X2 -> Y	-0.183	-0.160	0.164	1.117	0.265

Efek Tidak Langsung Spesifik

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (O/STDEV)	P Values
X1 -> M -> Y	-0.104	-0.129	0.073	1.427	0.154
X2 -> M -> Y	-0.005	-0.018	0.073	0.074	0.941