

ABSTRAK

Wirsa Lidana, 2024. Pengaruh Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Muara Hotel Ternate. Ketua Komisi: Dr. Marwan, Anggota Komisi: Ruslan A. Kamis.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, dukungan organisasi, dan gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh/sensus (nonrandom sampling) yakni penetapan jumlah sampel dari seluruh anggota populasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 53 orang. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah (path analysis) dengan menggunakan statistical package for social scientists (SPSS) versi 25 sebagai alat uji statistic pada empat hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, 2) dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, dan 3) gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi Perhotelan Indonesia khususnya, Muara Hotel Ternate dalam mengidentifikasi variabel yang dapat mempengaruhi motivasi kerja karyawan dalam upaya untuk meningkatkan motivasi, menentukan kebijakan yang berkaitan dengan dukungan organisasi, dan penerapan gaya kepemimpinan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

Wirsa Lidana, 2024. *The Influence of Job Satisfaction, Organizational Support and Leadership Style on Work Motivation of Muara Hotel Ternate Employees.* Chairman of the Commission: Dr. Marwan, Commission Member: Ruslan A. Kamis..

The purpose of this research is to determine the influence of job satisfaction, organizational support, and leadership style on employee work motivation. The sampling method used in this research is saturated/census sampling (nonrandom sampling), namely determining the number of samples from all members of the population. The population in this study was 53 people. Data was collected using a questionnaire using a quantitative approach. The analytical method for testing the hypotheses in this research is (path analysis) using the statistical package for social scientists (SPSS) version 25 as a statistical testing tool for the four hypotheses proposed in this research.

The results of this research show that 1) job satisfaction has a positive and significant effect on employee work motivation, 2) organizational support has a positive and significant effect on employee work motivation, and 3) leadership style has a positive and significant effect on employee work motivation. It is hoped that the results of this research can be a reference for Indonesian Hospitality, especially Muara Hotel Ternate, in identifying variables that can influence employee work motivation in an effort to increase motivation, determine policies related to organizational support, and apply leadership styles.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Support, Leadership Style, Work Motivation*