

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Cafe Violet di Kota Ternate)**

SKRIPSI

Konsentrasi
Pemasaran



Diajukan oleh:

Wiwin Suryani

NPM. 02042011029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2024**