

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kecantikan dan keindahan wajah merupakan dambaan dan daya tarik tersendiri bagi setiap orang. Untuk itu yang selalu ingin berpenampilan menarik, perawatan wajah merupakan kewajiban yang tidak bisa ditinggalkan. Selain untuk membuat penampilan menjadi menarik, perawatan wajah juga penting untuk kesehatan kulit wajah. Perawatan kulit wajah secara teratur sangat penting dilakukan mengingat banyaknya aktifitas yang dilakukan diluar rumah. Oleh karena itu diperlukan produk *skincare* untuk melindungi wajah dari asap kendaraan bermotor, polusi dan pengaruh sinar matahari secara langsung. Dalam mengatasi masalah tersebut kaum pria maupun wanita selalu mencari produk yang sesuai dengan jenis kulit dan terbaik untuk dirinya.

Sebelum melakukan perawatan kulit hal yang paling utama adalah mengetahui jenis kulit wajah kita masing-masing. Jenis kulit wajah yang umum dimiliki oleh manusia yaitu kulit wajah normal, berminyak, dan kering. Menyadari bahwa setiap manusia memiliki jenis kulit wajah yang berbeda, maka permasalahan yang muncul pada kulit wajah pun beragam mulai dari timbulnya jerawat, flek hitam, wajah kusam, berkomedo, dan lain sebagainya. Maryani tahun 2017 telah melakukan penelitian yang berjudul Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kosmetik Produk Latulipe Yang Sesuai Dengan Jenis Kulit Wajah Perempuan Indonesia Menggunakan Metode *Promethee* yang bertujuan untuk memudahkan bagi pihak manajemen perusahaan kosmetik agar dapat mengetahui secara lebih rinci tentang pemilihan kosmetik latulipe yang sesuai dengan jenis kulit wajah, lebih mudah mengetahui kriteria konsumen, memudahkan manajemen untuk menentukan

kosmetik latulipe apa yang cocok untuk jenis kulit wajah konsumen tersebut berdasarkan kriteria kulit wajah konsumen.

Skincare sendiri memiliki prosedur rutin yang dilakukan setiap hari agar hasilnya maksimal. Penggunaan *skincare* juga memiliki berbagai tahap dan tentunya harus sesuai dengan jenis dan masalah kulit setiap konsumennya. Karna hasilnya yang tak instan (butuh proses) sehingga banyak wanita yang memilih menggunakan krim pemutih racikan agar mendapatkan wajah putih mulus yang didalamnya terdapat bahan berbahaya yang dapat merusak kulit dan menyebabkan kanker.

Dalam dunia *skincare* hal yang paling utama dan terpenting ialah *facial wash* (pencuci muka) karena dasar *skincare* itu diawali dengan wajah yang sudah dicuci dengan bersih. Maka dari itu agar dapat memilih produk *skincare* atau *facial wash* apa yang aman dan sesuai dengan jenis kulit wajah maka penulis akan membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK), yang berfungsi sebagai alat bantu bagi masyarakat dalam pengambilan keputusan untuk pemilihan produk *skincare* yang aman bagi kulit wajah. Agar tujuan dari SPK ini dapat tercapai dengan baik maka dibantu dengan menggunakan salah satu metode dalam pengambilan keputusan yaitu dengan metode *Elimination Et Choix Traduisant La Realite (ELECTRE)* untuk mengevaluasi alternatif dalam pemilihan *skincare* berdasarkan kriteria-kriteria pengambilan keputusan.

Berdasarkan deskripsi latar belakang diatas maka penulis melakukan sebuah penelitian yaitu “sistem pendukung keputusan pemilihan *skincare* yang sesuai dengan jenis kulit wajah menggunakan metode *elimination et choix traduisant la realite (electre)*” untuk dapat menentukan *skincare* yang cocok dengan jenis kulit.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem pendukung keputusan pemilihan *skincare* yang sesuai dengan jenis kulit wajah menggunakan metode *elimination et choix traduisant la realite (ELECTRE)*.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Metode yang digunakan adalah metode *Electre*
2. Perancangan sistem pendukung keputusan ini hanya dirancang untuk pemilihan *skincare* yang sesuai dengan jenis kulit wajah

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah membuat sistem pendukung keputusan pemilihan *skincare* yang sesuai dengan kulit wajah menggunakan metode *elimination et choix traduisant la realite (ELECTRE)*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah Membantu masyarakat untuk memilih *skincare* yang sesuai dengan jenis kulit.

1.6 Sistematika penulisan

Penyusunan tugas akhir ini menggunakan kerangka pembahasan yang tersusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori-teori pendukung yang berhubungan dengan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan cara pelaksanaan kegiatan penelitian, mencakup cara pengumpulan data, alat yang digunakan dan cara analisa data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan hasil penelitian yang terdiri dari implementasi *interface* sistem, dan pengujian sistem menggunakan metode *black-box*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya mengenai penelitian terkait.