

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PENUMPANG PRASARANA PELABUHAN LOLEO**

OLEH

**Bayu Badila
07231811003**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2023**